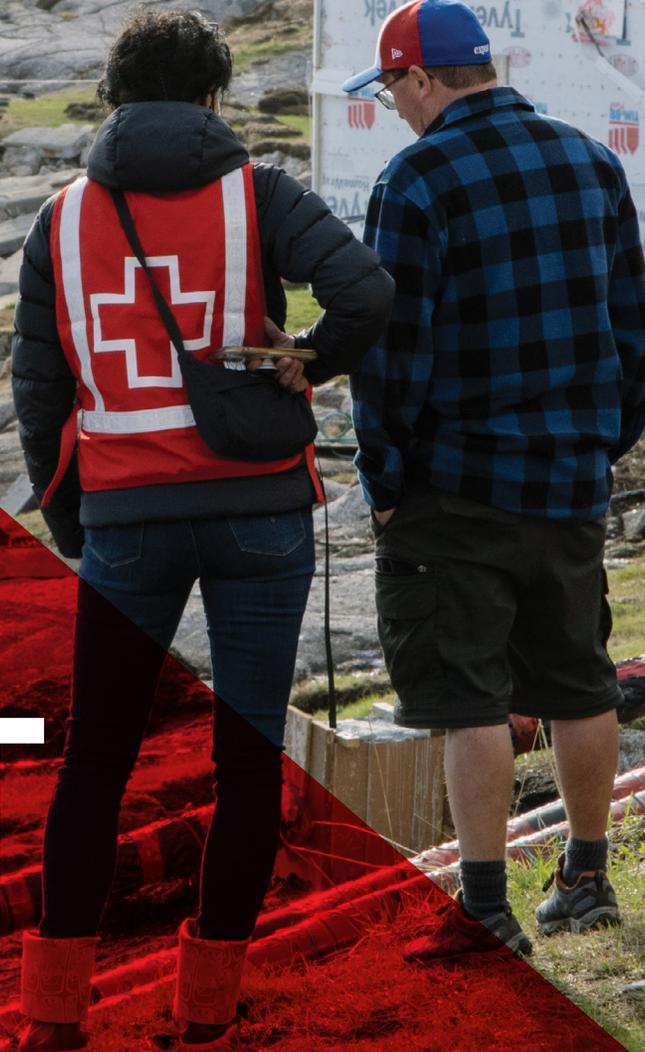




RAPPORT ANNUEL 2022-2023





COMMENT UTILISER CE DOCUMENT

Le travail humanitaire de la Croix-Rouge canadienne a des retombées significatives auprès des personnes, des familles et des communautés que nous aidons, tant au pays qu'à l'étranger. Le présent rapport annuel est interactif; au fil de ses pages, vous pourrez consulter diverses photos et vidéos. Nous vous remercions de votre intérêt envers notre mission et nous espérons que le contenu de ce rapport sera source d'inspiration.

TABLE DES MATIÈRES

- À propos de ce rapport 4
- Reconnaissance des peuples autochtones 5
- Mission, vision, valeurs et Principes fondamentaux 6
- Message du président du Conseil d'administration 8
- Message du président et chef de la direction 10
- Message du chef des opérations 14
- Regard sur une année éprouvante 18
- Aux côtés de nos concitoyens, d'un océan à l'autre 19
- Votre compassion a fait œuvre utile, de l'Atlantique au Pacifique 20
- Ouragan Fiona : votre générosité à l'œuvre 22
- Votre soutien aux nouveaux arrivants en provenance de l'Ukraine 23
- Présente pour aider votre communauté 24
- Nos services aux communautés autochtones 26
- Présente aux quatre coins du globe 27
- L'œuvre de votre soutien, au-delà de nos frontières 28
- Séismes en Türkiye et en Syrie 30
- Favoriser la résilience en Ukraine et au Pakistan 31
- Le pouvoir de votre soutien 32
- Tiffany Circle* – Une année de célébrations pour des femmes de tête et de cœur 35
- Virage numérique 36
- Bilan environnemental 37
- Réflexions sur la gestion des risques 38
- Structure de gouvernance et de reddition de comptes 40
- Bilan financier et opérationnel 2022-2023 44



À PROPOS DE CE RAPPORT

Ce rapport décrit les retombées positives et durables de nos activités humanitaires au Canada et à l'étranger, entre les 1^{er} avril 2022 et 31 mars 2023. Les prochaines pages témoignent des réalisations, de la force et de la résilience remarquables de nos équipes. Incorporée en 1909 en vertu de la Loi constituant en corporation la *Canadian Red Cross Society*, la Société canadienne de la Croix-Rouge est un organisme de bienfaisance enregistré au Canada.

RECONNAISSANCE DES PEUPLES AUTOCHTONES

La Croix-Rouge canadienne reconnaît que les peuples autochtones sont les gardiens traditionnels de l'Île de la Tortue, le territoire que nous appelons aujourd'hui Canada. Les Premières Nations, les Métis et les Inuits prennent soin de ces terres depuis des temps immémoriaux. En notre qualité d'organisation engagée sur la voie de la réconciliation, nous tenons à exprimer notre reconnaissance aux communautés et aux personnes autochtones pour les apprentissages et les découvertes qu'engendre notre relation avec elles. Nous nous efforçons de suivre ces enseignements dans notre cheminement à leurs côtés.





APERÇU
NOTRE MISSION
NOTRE VISION
NOS VALEURS
NOS PRINCIPES
FONDAMENTAUX

Notre mission

Nous aidons les personnes et les communautés dans le besoin, au Canada et partout dans le monde, et contribuons à renforcer leur résilience.

Notre vision

La Croix-Rouge canadienne est un organisme humanitaire de premier plan, au sein duquel les gens manifestent bénévolement leur bienveillance envers les personnes dans le besoin.

Nos valeurs humanitaires

- Respect, dignité et inclusion
- Intégrité, imputabilité, efficacité, transparence et adaptabilité
- Qualité et sécurité

Nos Principes fondamentaux

HUMANITÉ
IMPARTIALITÉ
NEUTRALITÉ
INDÉPENDANCE
VOLONTARIAT
UNITÉ
UNIVERSALITÉ

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

AMIT MEHRA

Il y a 138 ans de cela, en plein cœur des affrontements de la Résistance du Nord-Ouest en Saskatchewan, le docteur George Sterling Ryerson coud deux bandes rouges sur un morceau de coton blanc et pose le tout sur un chariot tiré par des chevaux qui transporte les blessés.

Ce geste courageux s'inspire d'un mouvement venu d'Europe où le personnel médical se sert du même symbole sur les champs de bataille pour annoncer le caractère neutre de ses actions humanitaires. Le docteur Ryerson est toutefois loin de se douter qu'il jette alors les fondements de ce qui deviendrait la Croix-Rouge canadienne.

Je suis persuadé que le docteur Ryerson se réjouirait d'apprendre que ses idéaux humanitaires ont pris racine depuis ce jour et demeurent au cœur de tout ce qu'entreprend la Croix-Rouge canadienne. On trouverait difficilement un exemple plus éloquent que la pandémie de COVID-19.

La Croix-Rouge canadienne a répondu aux impératifs humanitaires de cette crise en mobilisant pas moins de 4 000 bénévoles et membres du personnel rémunéré partout au pays, qui ont mis leurs talents et leur compassion au service de leurs concitoyennes et concitoyens.

Pendant la pandémie, nos équipes ont renforcé la sécurité des activités dans les établissements de soins de longue durée et les maisons de retraite, géré des hôpitaux mobiles, participé à des campagnes de vaccination, effectué des tests de dépistage et contribué à la recherche de contacts, prêté main-forte aux unités de soins intensifs dans certains hôpitaux, distribué de l'équipement de protection individuelle et offert du réconfort à des milliers de gens vivant de l'isolement et éprouvant des problèmes de santé mentale.

À la fin de l'année 2022, la Croix-Rouge canadienne comptait à son actif 160 mandats venant des instances fédérales, provinciales et autochtones. La pandémie a été le théâtre de grandes transformations organisationnelles qui ont mis en évidence le bien-fondé de notre Vision 2025.

En effet, aujourd'hui, la Croix-Rouge canadienne ne se résume plus à un ensemble fixe de programmes. Nos services s'articulent plutôt autour de domaines d'expertise qui puisent dans notre vaste expérience dans les secteurs de la gestion des urgences, de la santé communautaire et du bien-être.



AMIT MEHRA

Il s'agit d'un changement subtil mais important qui a su capter l'attention des différents paliers de gouvernement et d'autres acteurs à la recherche de partenaires innovateurs et agiles capables d'offrir une expertise et un soutien dans les domaines de l'aide directe, de la formation et la sensibilisation, du bénévolat, du renforcement des capacités, de la recherche, de l'action humanitaire et des subventions.

Cette transformation a permis d'élargir le rôle que joue la Croix-Rouge canadienne auprès des gens, ici comme ailleurs, pour renforcer leur résilience avant, pendant et après des événements perturbateurs en tous genres.

Le présent rapport met de l'avant d'autres réalisations de la Croix-Rouge canadienne en 2022, notamment sa participation aux opérations de partenaires du Mouvement international en réponse au conflit en Ukraine, au séisme dévastateur en Türkiye et en Syrie ainsi qu'aux ravages causés par l'ouragan Fiona au Canada.

Bien entendu, rien de tout ceci ne serait possible sans le dévouement de nos bénévoles, de nos donateurs et donatrices, de nos partenaires et de notre personnel rémunéré, qui donnent sans compter pour apporter aide et réconfort à des milliers de gens traversant de dures épreuves. De la part du Conseil d'administration et de tous ceux et celles qui ont bénéficié de leur soutien, nous les remercions de tout cœur.

Avant de terminer mon mandat à titre de président du Conseil d'administration, j'aimerais lever mon chapeau aux membres de la direction de la

Croix-Rouge canadienne, dont l'excellent travail a permis au Conseil de porter son attention sur des projets qui contribueront à la croissance de l'organisation. Mentionnons entre autres l'élaboration de nouveaux cadre et politiques de gouvernance, des travaux de recherche sur le paysage changeant du bénévolat et le mieux-être du personnel ainsi que des efforts soutenus pour entretenir des liens de collaboration avec les communautés autochtones dans un esprit de réconciliation. Le Conseil a également entrepris la création d'un plan de responsabilité environnementale, sociale et de gouvernance qui fera de la Croix-Rouge canadienne un chef de file en la matière dans le secteur sans but lucratif.

Enfin, j'aimerais exprimer ma reconnaissance envers les membres talentueux du Conseil d'administration. Merci pour votre sagesse, vos conseils et votre collaboration. Nos réussites sont tributaires du travail accompli par ceux et celles qui nous ont précédés. Ainsi va le progrès. N'oublions jamais que chaque personne a le pouvoir de changer les choses, comme le montre bien l'exemple du docteur Ryerson.

Amit Mehra
Président du Conseil d'administration

« Bien entendu, rien de tout ceci ne serait possible sans le dévouement de nos bénévoles, de nos donateurs et donatrices, de nos partenaires et de notre personnel rémunéré, qui donnent sans compter pour apporter aide et réconfort à des milliers de gens traversant de dures épreuves. De la part du Conseil d'administration et de tous ceux et celles qui ont bénéficié de leur soutien, nous les remercions de tout cœur. »

AMIT MEHRA
PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



CONRAD SAUVÉ

MOT DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

CONRAD SAUVÉ

Quand je fais le bilan de l'année qui vient de s'écouler, je suis frappé par les profonds changements qui se sont opérés tant à l'intérieur de la Croix-Rouge canadienne que dans notre société en général. La pandémie est largement maîtrisée, mais celle-ci a bouleversé à jamais nos modes de vie et de travail en jetant une lumière sur les choses qui nous tiennent le plus à cœur. Malgré l'endiguement de la crise sanitaire, les besoins humanitaires, eux, sont toujours aussi présents. Les facteurs à l'origine de ces besoins sont complexes, interreliés et omniprésents. Partout dans le monde, les répercussions des conflits prolongés, de l'insécurité alimentaire et de la crise climatique engendrent la précarité et poussent un nombre croissant de personnes à fuir pour chercher des lendemains plus heureux ailleurs.

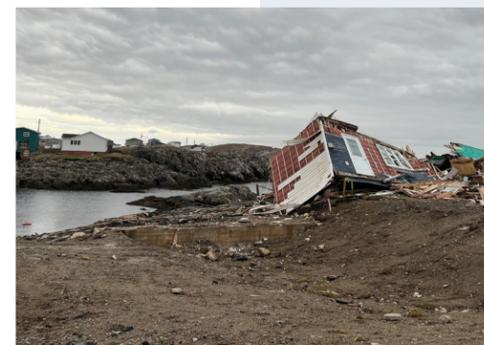
Les sinistres dus aux phénomènes climatiques sont devenus monnaie courante. De plus en plus

d'études scientifiques établissent un rapport de causalité entre les changements climatiques et les catastrophes naturelles. Désormais, les feux de forêt et les inondations à grande échelle n'ont rien d'exceptionnel. Les schémas météorologiques sont de plus en plus difficiles à cerner et le monde est plongé dans un perpétuel état d'urgence où les catastrophes se succèdent sans donner de répit. Le Canada n'échappe pas à cette nouvelle réalité.

En septembre dernier, l'ouragan Fiona s'est abattu sur l'Est du Canada et a semé la destruction dans quatre provinces maritimes et une partie du Québec. Fiona s'est révélé l'ouragan le plus coûteux de l'histoire du Canada et se classe parmi les dix catastrophes les plus coûteuses de tous les temps au pays, dont huit ont eu lieu dans la dernière décennie. Lors des opérations qui ont suivi l'ouragan, nous avons inscrit un nombre sans précédent de personnes sinistrées,

encore plus que nous l'avions fait dans la foulée des feux de forêt à Fort McMurray, en Alberta. Au cours de la dernière année, nos équipes se sont également mobilisées en Colombie-Britannique, en Saskatchewan, au Manitoba, en Ontario et au Québec pour prêter main-forte aux personnes chassées de leur domicile par des inondations ou des incendies.

J'insiste souvent sur l'importance de renforcer le niveau de préparation au Canada. Ce message ne suscite généralement pas d'opposition, car rares sont ceux et celles qui plaideraient en faveur d'un manque de préparation. Et pourtant, même si les mérites de la prévoyance font consensus, nous sommes loin d'être bien préparés. Nous avons encore tendance à ne réagir que lorsqu'une urgence ou une crise nous y oblige. Pour protéger les membres les plus vulnérables de notre société, nous devons changer nos habitudes.



« En septembre dernier, l'ouragan Fiona s'est abattu sur l'Est du Canada et a semé la destruction dans quatre provinces maritimes et une partie du Québec. Fiona s'est révélé l'ouragan le plus coûteux de l'histoire du Canada et se classe parmi les dix catastrophes les plus coûteuses de tous les temps au pays, dont huit ont eu lieu dans la dernière décennie. »

CONRAD SAUVÉ
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

La pandémie qui a dominé notre quotidien ces dernières années était prévisible : les flambées de SRAS et d’Ebola étaient autant de signes précurseurs qui annonçaient cette possibilité, voire cette probabilité. Plusieurs ont pris acte du risque, sans toutefois entreprendre les préparatifs qui auraient dû s’ensuivre. L’humanité s’est bravement ralliée pour affronter la crise de la COVID-19, en déployant toutes sortes de moyens, petits et grands, devant une maladie qui se propageait comme une traînée de poudre. La Croix-Rouge canadienne n’a jamais été aussi sollicitée que pendant le pire de la pandémie, mais dans un certain sens, c’est la dernière année qui laissera les marques les plus profondes dans notre organisation.

La nouvelle ère après pandémie a donné lieu à un remaniement organisationnel que nous tâchons de réaliser par phases afin de ne pas perdre l’expérience, l’expertise et le savoir-faire que nous avons acquis tout au long de la crise. Il importe de consolider nos capacités de base : un bassin de talents stable et agile pouvant être mobilisé et renforcé sur mesure et toujours prêt à répondre aux besoins.

Sur la scène internationale, la Croix-Rouge canadienne a beaucoup contribué aux opérations humanitaires en Ukraine, où le conflit s’éternise. Dans les reportages qui nous viennent du terrain, les images d’édifices en ruine et de personnes en fuite évoquent clairement certains effets dévastateurs du conflit. Les besoins sont manifestes : hébergement, sécurité, alimentation

et soins de santé. La Croix-Rouge canadienne a d’ailleurs mené à bien des projets pour protéger les victimes du conflit contre les rigueurs de l’hiver. Ce qui est moins visible, ce sont les conséquences des traumatismes sur la santé mentale et le bien-être des gens, une réalité qui nous occupe de plus en plus. Que ce soit dans les cliniques mobiles où l’on dispense des soins de base ou dans le cadre de programmes de soutien psychosocial mis en place dans des divers établissements, notre soutien a permis d’apporter aide et réconfort à ceux et celles qui en ont désespérément besoin.

Le séisme en Türkiye et en Syrie n’a pas reçu autant d’attention médiatique que la situation en Ukraine, mais les besoins n’en étaient pas moins gigantesques. Nos équipes ont répondu à l’appel, notamment en déployant des ressources de notre hôpital mobile. Dans la région de la Corne de l’Afrique sévit l’une des pires crises humanitaires au monde. Après des années de conflit et de sécheresse, des millions de personnes peinent à se nourrir et à subvenir à leurs besoins. Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge poursuit ses efforts pour alléger les souffrances de ces personnes.

Au Canada, également, les besoins en santé des membres les plus vulnérables dans nos communautés orientent une grande partie de notre travail. Notre Programme d’appels amicaux a vu le jour au beau milieu de la pandémie de COVID-19 dans le but de briser l’isolement des Canadiennes et des Canadiens, particulièrement les personnes âgées et les individus aux

prises avec des problèmes de santé qui les contraignent à se priver de la présence d’autrui. Le programme a connu un franc succès et a pris de l’ampleur dans la dernière année grâce à des fonds supplémentaires provenant du gouvernement du Canada. Ce programme n’est qu’un exemple parmi toute une gamme de projets en santé communautaire qui visent à réduire la vulnérabilité, à donner des moyens et à créer des ponts.

Dans le même ordre d’idées, c’est avec un grand enthousiasme que nous avons participé à la création de l’Institut canadien de prescription sociale au cours de la dernière année, un nouveau réseau pancanadien qui sert de lieu d’échange et de communauté de pratiques pour orienter les gens vers des ressources et des services communautaires à même d’améliorer la santé et le bien-être. De telles initiatives s’inscrivent dans un engagement de longue date envers la santé et le bien-être de nos communautés, à l’instar d’autres programmes de la Croix-Rouge canadienne comme le prêt d’équipement médical et la prévention des traumatismes. Dans la dernière année, nous avons également renforcé nos capacités en gestion de programmes de subventions destinés aux organismes communautaires grâce au lancement du Fonds de relance des services communautaires.

La Croix-Rouge canadienne demeure l’une des organisations les plus respectées au pays. La confiance dont nous jouissons est un gage de la responsabilité, de l’intégrité et de l’humilité

avec lesquelles nous poursuivons notre œuvre humanitaire. Encore et toujours, nos Principes fondamentaux trouvent une résonance auprès de ceux et celles qui appuient notre cause, et dans les moments difficiles, les communautés se tournent vers nous.

C’est le pouvoir de l’humanité qui rend notre œuvre possible. Plus de 150 ans se sont écoulés depuis la création du Mouvement de la Croix-Rouge, mais les idéaux humanitaires qui lui ont donné naissance vibrent toujours dans le cœur de ceux et celles qui accomplissent sa mission. Dans un monde qui évolue à un rythme de plus en plus effréné, le caractère immuable du pouvoir de l’humanité est pour moi une source constante d’inspiration.



Conrad Sauvé
Président et chef de la direction



Thais Martin Navas / La Croix-Rouge canadienne



Croissant-Rouge turc



Croissant-Rouge pakistanais

Écoutez Conrad Sauvé relater le rôle de premier plan joué par la Croix-Rouge mexicaine auprès des personnes migrantes en provenance de l’Amérique centrale et du Sud ainsi que des Caraïbes.

MOT DU CHEF DES OPÉRATIONS LARRY MILLS

Une situation d'urgence ou une catastrophe majeure suit habituellement un schéma prévisible, où l'on cherche d'abord à mobiliser rapidement des ressources en vue de répondre aux besoins urgents, puis à réduire nos opérations une fois la situation sous contrôle. Or, la pandémie de COVID-19 n'avait rien d'ordinaire : une catastrophe n'aura jamais eu autant de conséquences, duré si longtemps et touché un si grand nombre de personnes. Pour y répondre, un nombre sans précédent de membres du personnel a dû participer aux opérations dans pratiquement toutes les provinces et tous les territoires.

Au cours de la dernière année, notre organisation a entamé la dernière phase de cette courbe et commencé à démobiliser ses équipes dans des dizaines de sites partout au pays. Il faut aussi comprendre que la lutte contre la COVID-19 nécessitait des capacités médicales spécialisées et la prestation de services bien différents de ceux offerts lors des événements perturbateurs habituels. Cette diminution des activités et ce réalignement de notre expertise sont un phénomène naturel pour une organisation d'intervention humanitaire et décrivent bien la dernière année.

Démobilisation et rétablissement postpandémie
Bon nombre de nos mandats liés à la COVID-19 ont pris fin cette année, entraînant la démobilisation d'opérations partout au pays. Les sites d'isolement, les cliniques de vaccination et les sites de dépistage ont fermé leurs portes, et le nombre de personnes participant activement à nos interventions a considérablement diminué. Le but de la dernière année était donc de consolider une capacité de base durable qui répond bien aux besoins du jour, tout en nous tenant prêts à répondre aux événements perturbateurs de demain.

Parmi les nombreux projets de rétablissement postpandémie, la Croix-Rouge canadienne a administré un programme de subvention de 10 millions de dollars au nom de l'Agence de la santé publique du Canada afin d'atténuer les répercussions de la COVID-19 sur la santé mentale, en particulier chez les personnes en situation de grande vulnérabilité. Nous avons également mis sur pied un programme de 160 millions de dollars visant à aider les organismes communautaires à se rétablir et à renforcer leur résilience, programme qui se poursuivra durant le prochain exercice. Dans le



LARRY MILLS

même ordre d'idée, notre organisation continue d'étudier les leçons apprises durant la pandémie et de réévaluer ses capacités critiques dans le domaine de la santé en prévision des prochaines crises sanitaires.

Harmonisation avec l'approche « tout risque » : incendies, inondations, vents violents et autres événements

La fin de nos opérations de lutte contre la COVID-19 a donné matière à réflexion dans la dernière année. Nous devons revoir nos structures et nos ressources afin de nous adapter à un environnement où les événements « tout risque » demeurent bien présents et gagnent en fréquence et en intensité, selon les projections. Certaines capacités essentielles durant la pandémie, comme l'expertise approfondie en prévention et contrôle des infections, devaient être réexaminées afin d'assurer un meilleur équilibre avec la capacité requise pour répondre à une grande variété d'événements perturbateurs.

Pour faire évoluer nos services et assurer une prestation efficace, nous avons combiné nos équipes de la Gestion des urgences et notre équipe responsable du rétablissement et de la réduction des risques en vue d'adopter une approche holistique de soutien aux individus et

aux communautés durant les quatre phases de la gestion des urgences, soit l'atténuation des risques, l'intervention, le rétablissement et le renforcement de la résilience.

Opérations d'urgence

La gestion des urgences a occupé une place prédominante durant l'exercice 2022-2023. La réponse de la Croix-Rouge canadienne au passage dévastateur de l'ouragan Fiona était la plus importante opération de la dernière année, le volume d'inscription ayant dépassé celui des évacuations de la région de Fort McMurray lors des incendies de 2016. La Croix-Rouge a mobilisé des équipes dans tout le Canada atlantique pour venir en aide aux communautés touchées, soit plus de 1 000 employé(e)s et bénévoles répartis sur quelque 30 sites et dans 4 provinces. Plus de 96 000 ménages ont reçu une aide de la Croix-Rouge canadienne totalisant 57 millions de dollars.

Nos équipes sont également intervenues ailleurs au pays, notamment dans les communautés de la Première Nation de Peguis et la Première Nation crie Mathias Colomb au Manitoba, en plus de venir en aide aux personnes réfugiées en provenance de l'Ukraine.



Ministère des Transports et de l'Infrastructure de la Colombie-Britannique

Comme lors de la pandémie de COVID-19, nous continuons de constater les effets disproportionnés des événements perturbateurs sur les communautés autochtones et les autres populations en quête d'équité. Par conséquent, nos efforts de réorientation visent entre autres à joindre les personnes les plus durement touchées, ainsi qu'à renforcer la représentation au sein de nos effectifs, y compris en investissant dans notre tout nouveau Bureau des relations avec les peuples autochtones et nos spécialistes en la matière.

Effectifs

La Croix-Rouge canadienne a pour mission d'aider les personnes et les communautés dans le besoin au Canada et partout dans le monde, tout en renforçant leur résilience. Pour y parvenir, elle doit tout miser sur son personnel : plus de 4 100 employé(e)s et de 14 900 bénévoles partout au pays qui ont fait preuve de compassion en mettant leur temps et leurs talents au service d'autrui au cours de la dernière année.

L'équipe de direction a réaffirmé son engagement à créer un milieu de travail accueillant, inclusif et stimulant. La mise en place du modèle de travail hybride et des outils de télétravail s'est poursuivie durant la période 2022-2023, et nous avons déployé divers moyens pour améliorer les conditions de travail postpandémie en adoptant de nouvelles politiques et pratiques, dont la Politique sur la déconnexion du travail, afin d'offrir un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

La transformation numérique, projet entamé il y a plusieurs années, a bénéficié d'une attention toute particulière et d'investissements plus importants au cours de la dernière année pour faire en sorte que notre personnel dispose des outils technologiques et des systèmes dont il a besoin. On pense notamment aux investissements dans notre Système d'information de la gestion des urgences, qui facilite nos interventions lors de sinistres ou de catastrophes. Nous définissons également des critères pour évaluer l'expérience des personnes qui reçoivent nos services à des fins d'amélioration continue après un événement d'envergure comme l'ouragan Fiona. Du côté de notre parc immobilier, celui-ci continue de décroître, puisque notre personnel a de moins en moins besoin d'espaces de travail, ce qui diminue notre empreinte écologique. Nous avons d'ailleurs vendu notre immeuble à Mississauga et réduit la surface de nos bureaux à d'autres emplacements.

Engagements environnementaux

Les changements climatiques font basculer la vie des gens partout dans le monde : ils provoquent des catastrophes, accroissent l'insécurité alimentaire et accélèrent la perte de biodiversité à l'échelle de la planète. En plus de répondre aux besoins engendrés par ce phénomène, la Croix-Rouge canadienne se doit de comprendre, de mesurer et de réduire son empreinte écologique. C'est pourquoi elle s'est dotée d'une politique environnementale durant la période 2022-2023, après avoir effectué une analyse approfondie de ses opérations et de leurs répercussions sur l'environnement. On y énonce nos engagements

à lutter contre les changements climatiques, à réduire notre empreinte environnementale et à améliorer notre viabilité environnementale. Dorénavant, la Croix-Rouge canadienne souhaite que chacune de ses interventions de grande envergure accorde une attention importante à la réduction des risques et à la résilience, en particulier chez les populations les plus durement touchées telles que les communautés autochtones.

Larry Mills
Chef des Opérations
Chef des Finances



REGARD SUR UNE ANNÉE ÉPROUVANTE



Croissant-Rouge arabe syrien

FICR

Croissant-Rouge pakistanais

AUX CÔTÉS DE NOS CONCITOYENS, D'UN OCÉAN À L'AUTRE

NOS INTERVENTIONS AU PAYS

Votre générosité a aidé de nombreuses personnes et familles à affronter un difficile moment de leur vie.

 **+ 260 000** personnes ont reçu notre aide à travers le pays au lendemain de situations d'urgence, dont des feux de forêt, des inondations et des tempêtes.

 **291** communautés et groupes autochtones ont été épaulés par notre service d'aide en ligne.

 **260** petits commerçants ont été soutenus dans leur démarche de rétablissement.

 **54 000** appels amicaux ont été effectués auprès de personnes souffrant de solitude.

 **82** organismes communautaires ont profité de notre soutien lors de situations d'urgence ou en préparation à celles-ci.

 **+ 49,8 M\$** ont été distribués en assistance financière aux quelque **96 000** ménages touchés par l'ouragan Fiona.



VOTRE COMPASSION A FAIT ŒUVRE UTILE, DE L'ATLANTIQUE AU PACIFIQUE



SOUTIEN AUX PERSONNES EN PROVENANCE DE L'UKRAINE

Le conflit en Ukraine a forcé des millions de personnes à fuir le pays, et plusieurs ont choisi le Canada comme terre d'accueil. Grâce à vous, la Croix-Rouge canadienne a pu se mobiliser pour offrir soutien et assistance à ces nouveaux arrivants. Entre le printemps 2022 et février 2023, plus de 1 500 personnes ont bénéficié d'un accompagnement adapté à leurs besoins, allant de l'aide au logement, au rétablissement des liens avec leurs proches, en passant par du soutien psychosocial. **Pour plus de détails, consultez notre dernière mise à jour.**



Joseph Leger

COLOMBIE BRITANNIQUE

Les personnes touchées par les feux de forêt de l'été 2021 et, quelques mois plus tard, par les inondations majeures survenues à plusieurs endroits dans la province ont eu à parcourir un long et difficile chemin pour remettre leur vie sur les rails. Que ces personnes habitent une région densément peuplée, comme Abbotsford, ou un secteur isolé, comme Nicomen, vous avez été à leurs côtés pendant plusieurs mois pour les soutenir financièrement et moralement.



Smith & Co. Photography

ALBERTA ET SASKATCHEWAN

Les communautés autochtones du pays sont souvent confrontées à des menaces du fait de leur mode de vie et de leur situation géographique; les noyades en sont une. L'an dernier, votre appui nous a permis d'offrir des cours de natation à 58 personnes en Alberta et 96 en Saskatchewan. Depuis 2013, notre service de prévention des noyades, entièrement financé par nos donateurs et donatrices, a profité à plus de 5 000 enfants issus de 91 communautés autochtones.



NUNAVIK

Déjà présente dans cette région nordique du Québec lors de la pandémie, la Croix-Rouge canadienne a maintenu son soutien en 2022 pour épauler le personnel soignant de la Régie régionale de la santé et des services sociaux du Nunavik. Selon la disponibilité de nos effectifs, entre une et neuf ressources cliniques et non cliniques ont été présentes – et le demeurent – pour offrir des services dans les communautés sans couverture médicale.



ONTARIO

Notre banque alimentaire mobile est un service essentiel pour de nombreuses personnes du Grand Toronto qui, en raison d'une incapacité temporaire ou permanente, ne peuvent avoir accès aux banques alimentaires régulières. Outre fournir des paniers de victuailles saines et nutritives, ce service se veut aussi une façon de contrer le sentiment de solitude des personnes que nous desservons et de s'assurer que celles-ci se portent bien.



EST DU QUÉBEC ET PROVINCES DE L'ATLANTIQUE

Les 23 et 24 septembre 2022, la tempête post-tropicale engendrée par l'ouragan Fiona déferlait sur l'est du Québec et les provinces de l'Atlantique, donnant lieu à un nombre record de demandes d'assistance auprès de notre organisme. Vous avez entendu ces appels à l'aide et, grâce à vous, ce sont quelque 96 000 ménages admissibles qui ont bénéficié de votre soutien. **Constatez par vous-même l'œuvre de votre générosité et écoutez Dallas exprimer toute sa reconnaissance.**



MANITOBA

En juillet, des feux de forêt hors de contrôle dans le nord de la province ont forcé la Nation crie Mathias Colomb à quitter les lieux. La Croix-Rouge canadienne a coordonné l'évacuation par avion de quelque 2 177 personnes.

OURAGAN FIONA VOTRE GÉNÉROSITÉ À L'ŒUVRE

Les 23 et 24 septembre 2022 demeureront gravés à jamais dans la mémoire des résidents de l'est du Québec et des provinces de l'Atlantique. L'ouragan Fiona a déferlé sur ce coin de pays en déversant quantité de pluie et en causant plusieurs dommages avec ses vents atteignant les 140 km/h.

Cette tempête, parmi les plus puissantes de l'histoire du pays, a endommagé nombre d'infrastructures publiques et causé d'innombrables pannes de courant. Plus de 1 200 personnes ont dû recourir à un hébergement d'urgence pour des raisons de sécurité.

Parmi ces gens se trouvaient Doug et son épouse, du comté de Pictou, en Nouvelle-Écosse. Bien que le couple ait pris toutes les mesures nécessaires

pour se protéger, ce n'est que lorsque la porte de leur demeure a été arrachée de ses gonds qu'il a compris avec quelle force se démenait cette tempête. « C'était assez impressionnant et affolant, raconte Doug. Des morceaux de toiture volaient ici et là et on se demandait si c'était chez nous ou chez le voisin. »

Comme de nombreuses autres personnes, les deux Néo-Écossais ont trouvé aide, soutien et réconfort dans l'un de nos 33 centres d'accueil et d'information mis en place aux quatre coins de la vaste région touchée par l'ouragan. Plus de 520 bénévoles et membres du personnel rémunéré de la Croix-Rouge canadienne ont été mobilisés pour offrir une assistance immédiate et continue aux quelque 96 000 ménages admissibles et dans le besoin.



LES RETOMBÉES DE VOTRE GÉNÉROSITÉ

+ 42 000 résident(e)s ont bénéficié d'une aide en personne.

+ 6 900 conversations ont eu lieu avec des personnes touchées pour les soutenir moralement et psychologiquement.

+ 100 000 appels téléphoniques ont été effectués à notre centre d'appel.

VOTRE SOUTIEN AUX NOUVEAUX ARRIVANTS EN PROVENANCE DE L'UKRAINE

Le 24 février 2022, une nouvelle choc a ébranlé le monde entier : un conflit armé en Ukraine venait d'éclater. D'innombrables personnes et familles ont été confrontées à un choix difficile : rester ou fuir. Pour celles qui ont choisi de tout laisser derrière, le Canada représentait une nouvelle terre d'accueil sécuritaire.

Grâce à la compassion de nombreux donateurs et donatrices, la Croix-Rouge canadienne a été en mesure de déployer du personnel pour accueillir plus de 1 500 nouveaux arrivants à différents aéroports du pays. Puisque plusieurs d'entre eux

étaient particulièrement démunis, notamment les aînés, les personnes ayant un handicap et les adultes avec des enfants, une assistance adaptée à leurs besoins leur a été fournie.

La Croix-Rouge canadienne a travaillé de concert avec les gouvernements fédéral et provinciaux et certains organismes communautaires pour accompagner ces personnes dès leur arrivée en sol canadien. Grâce à nos donateurs et donatrices, diverses formes d'aide ont pu leur être offertes : hébergement, nourriture, transport, soutien psychosocial, références vers des ressources et services de rétablissement des liens familiaux.

Ivanna et sa fille Anichka sont de ceux qui ont bénéficié de votre générosité. Dans une lettre adressée à la Croix-Rouge canadienne, Ivanna écrit : « Ça a été très difficile de quitter mon conjoint et ma famille et je suis constamment inquiète de leur sort. Mais rencontrer des gens si généreux comme vous a été un véritable baume sur nos blessures. Merci infiniment pour votre gentillesse et votre patience. »

En tendant la main à Ivanna, Anichka et de nombreuses autres personnes en provenance de l'Ukraine, vous leur avez offert sécurité et la possibilité de reprendre leur vie en main.



Du personnel de la Croix-Rouge canadienne a veillé à accueillir les gens en provenance de l'Ukraine.

VOTRE COMPASSION À L'ŒUVRE *

1 577 personnes ont bénéficié d'une assistance financière d'urgence.

Un soutien a été offert dans **sept provinces**.

923 000 \$ ont été versés en dons à notre *Fonds humanitaire pour les personnes en provenance d'Ukraine* (maintenant clos).

* Données en date du 13 février 2023

PRÉSENTE POUR AIDER VOTRE COMMUNAUTÉ

Des services qui améliorent le quotidien des gens

Chaque année, la Croix-Rouge canadienne dispense des services communautaires à travers le pays afin de faciliter le quotidien de nos concitoyens dans le besoin, de gens en situation de vulnérabilité et de leurs proches aidants. Ces services contribuent à maintenir l'autonomie et la qualité de vie de ces personnes et à améliorer leur santé et bien-être global.

Prêt d'équipement médical

Notre service de prêt d'équipement médical a continué sur sa lancée au cours de la dernière année et contribué à améliorer le quotidien d'innombrables personnes à travers le pays. Quelque 289 000 équipements ont été prêtés, dont des déambulateurs, des fauteuils roulants, des bancs de baignoire, des sièges de toilette surélevés et autres accessoires d'aide à la mobilité et au bain. Ce service de prêt facilite le retour à la maison après un séjour à l'hôpital et permet aux personnes âgées de conserver leur autonomie et leur dignité, tout en demeurant chez elles.

Focal Point Studios



Appels amicaux

Notre service d'appels amicaux, destiné à contrer l'isolement des personnes seules ou sans réseau social, a également enregistré une excellente année; quelque 54 000 appels ont été réalisés aux quatre coins du pays, donnant lieu à la formation de belles amitiés entre plusieurs bénévoles et bénéficiaires. Ce fut le cas entre notre bénévole, Jason, et Adrian : « C'est exactement ce dont j'avais besoin, raconte Adrian. Parler à quelqu'un une fois par semaine. » Les deux hommes parlent de tout et leur passion commune pour les animaux,



la musique et l'histoire n'a que renforcé leurs liens. Selon un sondage mené en Ontario et dans les provinces de l'Atlantique en juin 2021, 74 % des répondants ont affirmé avoir moins de difficultés à jongler avec le stress, et 83 % d'entre eux ont remarqué se sentir plus en sécurité. Lancé en mai 2021, ce service totalise plus de deux millions de minutes d'écoute et d'échanges.

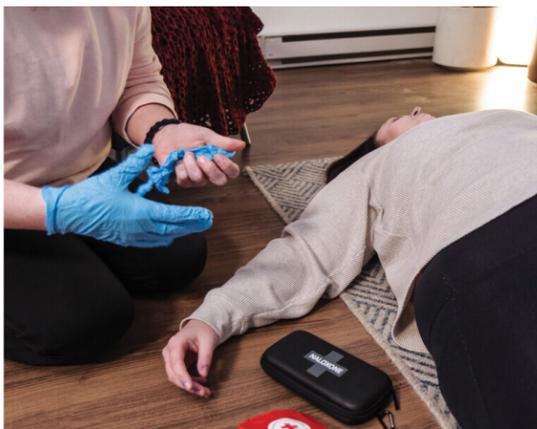
Popote roulante

Avec la hausse du coût des aliments, notre service de popote roulante est devenu plus essentiel que jamais. En 2022-23, un total de 258 000 repas nutritifs a été préparé et livré à des personnes ne pouvant cuisiner elles-mêmes. Une bonne alimentation étant intimement liée à la santé, ces personnes ont pu se nourrir sainement, tout en profitant des visites de nos bénévoles qui s'assurent, par la même occasion qu'elles se sentent en sécurité et se portent bien.

Formation en secourisme

Plus de 850 000 personnes au pays ont suivi nos formations en secourisme en 2022-23, ce qui représente une hausse de 21 % comparativement à l'année précédente. L'implantation de notre nouvelle plateforme d'apprentissage et la mise à jour du contenu permettent désormais à nos différentes clientèles de bénéficier de formations plus adaptées, accessibles, inclusives et flexibles. Lors de cette mise à jour, l'expertise de nos bénévoles a été mise à contribution ainsi que celle de notre équipe de contrôle qui a veillé à la qualité de 21 de nos formations offertes en milieu de travail.

Johan Hallberg-Campbell



Réduction des méfaits associés aux opioïdes

C'est au cours de la dernière année que notre formation sur la réduction des méfaits associés aux opioïdes a été lancée. Financée par le Programme sur l'usage et les dépendances aux substances de Santé Canada, cette formation en ligne a été élaborée par le Conseil consultatif sur la réduction des méfaits associés aux opioïdes de la Croix-Rouge canadienne, lequel est formé de spécialistes, de consommateurs ou ex-consommateurs, de pairs aidants, de personnes faisant la promotion de stratégies d'atténuation des méfaits et de familles et citoyens interpellés par la crise des opioïdes. Notre formation, qui a été partagée au sein de notre vaste réseau de partenaires et de bénévoles, a été dispensée à plus de 457 000 personnes et quelque 10 233 trousse de naloxone ont été distribuées à travers le pays, à l'exception du Québec.

NOS SERVICES

AUX COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES

Assistance en ligne aux dirigeantes et dirigeants autochtones

Constitué majoritairement de personnel autochtone, ce service vise à soutenir les besoins exprimés par les leaders des communautés, territoires et nations autochtones et à contribuer au renforcement de leurs acquis et ressources. Ce service touche à quatre volets : la promotion de la santé, la préparation aux situations d'urgence, le bien-être des communautés et la sécurité et la prévention des accidents et des blessures. Au cours de la dernière année, notre service a épaulé 291 communautés et organisations autochtones et a développé ou adapté 209 différentes ressources.



Sécurité et prévention des accidents et des blessures

Ces cours, disponibles au Québec, au Nunavut, en Ontario, au Manitoba, en Saskatchewan, en Alberta et en Colombie-Britannique, sont offerts en présentiel, en mode virtuel, en ligne ainsi qu'en auto-apprentissage. Cette année, 1 206 personnes provenant de 37 communautés et regroupements autochtones ont suivi des cours en secourisme, en gardiennage et en sécurité sur l'eau et dans l'eau. Ces formations ont d'ailleurs suscité l'intérêt de 23 nouvelles communautés et de deux provinces et territoires supplémentaires.



Présence dans les régions nordiques

Chaque année, le Nunavut est l'hôte de la conférence jeunesse virtuelle *Niviput* organisée par la Croix-Rouge canadienne et le gouvernement du Nunavut. En 2022-23, 328 jeunes de sept différentes communautés ont pris part à l'*Inuit Qaujimaqatqangit* (le savoir et le mode de vie des Inuits); des ateliers destinés à favoriser l'épanouissement des jeunes ont, de plus, été offerts dans 17 écoles. Notre personnel a aussi prêté assistance dans le cadre d'une douzaine de crises sociales.

Au Québec, dans la région de la Baie-James, un atelier de trois jours s'est tenu pour renforcer les capacités de gestion de crises sociales de la population crie.

PRÉSENTE

AUX QUATRE COINS DU GLOBE

De l'Ukraine au Pakistan, en passant par la Türkiye et la Syrie, la Croix-Rouge canadienne a pu, grâce à vous, contribuer aux efforts d'assistance auprès des victimes de conflits, de catastrophes et de crises.

LA PORTÉE DE VOTRE GÉNÉROSITÉ

93 spécialistes humanitaires ont été déployés dans **29** pays.

29 projets de longue haleine ont été menés dans **21** pays.

+ 127 M\$ ont été versés pour soutenir les efforts d'assistance de nos homologues à travers le monde.

Merci à nos donatrices et donateurs!



L'ŒUVRE DE VOTRE SOUTIEN, AU-DELÀ DE NOS FRONTIÈRES

Votre compassion permet aussi à la Croix-Rouge canadienne d'épauler les efforts de ses homologues œuvrant auprès des populations touchées par des situations d'urgence ou des crises. Les personnes en situation de vulnérabilité peuvent ainsi accéder à des services de santé essentiels et à une aide humanitaire d'urgence.

Croix-Rouge finlandaise



HAÏTI

À la suite du séisme survenu à l'automne 2021, nous avons travaillé de concert avec nos collègues haïtiens pour aider la population touchée à se relever de cette catastrophe, notamment en offrant des soins de santé et une aide financière.

FICR



SOMALIE

Grâce à votre soutien, la population somalienne – et de certains autres pays de l'est du continent africain – bénéficie d'une assistance humanitaire d'urgence et de soins de santé en raison des sécheresses, des inondations et de l'insécurité alimentaire qui constituent des menaces continues.

Croissant-Rouge pakistanais



PAKISTAN

Lors des pluies diluviennes de l'été 2022 ont provoqué des inondations historiques et touché quelque 33 millions de personnes, votre générosité a fourni abris, nourriture et soins de santé à ceux dans le besoin.



Marko Kokic / FICR



UKRAINE

Alors que le conflit en Ukraine perdure, votre générosité nous permet de soutenir les efforts d'assistance déployés auprès des personnes et des familles dans le besoin, notamment sous forme d'unités mobiles de santé, de spécialistes humanitaires présents sur le terrain et d'articles de première nécessité.



Croissant-Rouge turc

TÜRKIYE ET SYRIE

Lorsque deux puissants séismes ont secoué la Türkiye et la Syrie en février dernier, vous avez été au rendez-vous pour acheminer une aide humanitaire d'urgence. En Syrie, où 90 % de la population vivait déjà dans la pauvreté, votre soutien s'est traduit en un accès à des vivres, des abris, des fournitures médicales et du soutien psychosocial.

Ibrahim Malla / FICR



TERRITOIRES PALESTINIENS OCCUPÉS

Bien que la crise humanitaire persiste dans cette région du globe, nous avons pu, avec votre aide, maintenir notre assistance, notamment sous forme de services médicaux d'urgence, d'approvisionnement en articles de première nécessité et de renforcement de la résilience auprès des familles et des communautés les plus durement éprouvées.

FICR



SRI LANKA

La crise économique qui sévit au Sri Lanka, jumelée aux contrecoups de la pandémie de COVID-19, a donné lieu à une pénurie alimentaire et à des besoins en assistance humanitaire aux quatre coins du pays. Grâce à vous, articles de secours, abris, soins de santé et soutien aux moyens de subsistance ont été fournis à de nombreuses personnes éprouvées.

SÉISMES EN TÜRKIYE ET EN SYRIE

Votre compassion, au chevet des survivants

En février dernier, la Türkiye et la Syrie ont été le théâtre de deux séismes parmi les plus violents à survenir depuis les 100 dernières années. Nombre de vies ont été fauchées et quantité d'infrastructures publiques, de maisons et de routes se sont effondrées, laissant des millions de personnes sans toit, sans services et sans moyens de subsistance.

Plus de 22 000 articles de secours en partance du Canada ont été expédiés. La Croix-Rouge canadienne a aussi dépêché des spécialistes humanitaires pour épauler les efforts de ses homologues turcs et syriens, et soutenu financièrement nombre d'activités d'assistance du Mouvement de la Croix-Rouge.



Croissant-Rouge turc

« Je ne sais comment décrire ce que j'ai ressenti lorsque nous avons retiré une femme enceinte et son enfant des décombres. Je n'aurais pu imaginer être si joyeux et reconnaissant dans pareil contexte. Ceux qui ont été témoins de ce moment l'ont célébré, ont célébré l'espoir. Le pouvoir de l'humanité nous a donné cet espoir et le courage de persévérer; nous a tenus au chaud, malgré le froid; et nous a soutenus durant quatre jours d'affilée, malgré la faim. »

ABDALLAH ZGHEIB
MEMBRE DE L'ÉQUIPE DE RECHERCHE ET DE SAUVETAGE DE LA CROIX-ROUGE LIBANAISE

FAVORISER LA RÉSILIENCE EN UKRAINE ET AU PAKISTAN

Ukraine

Dès les premiers jours qui ont suivi le déclenchement du conflit armé en Ukraine en février 2022, la Croix-Rouge s'est immédiatement mobilisée pour fournir une assistance humanitaire aux personnes touchées tant en Ukraine que dans les pays voisins. Outre fournir articles de secours, abris et nourriture, votre générosité nous a permis de dépêcher des douzaines de spécialistes humanitaires canadiens sur place; de financer les services de psychothérapeutes à Lviv; et d'assurer les activités d'unités mobiles de santé dans les régions de Tcherkassy et de Poltova. Alors que les besoins en assistance humanitaire ne cessent de croître, le Mouvement de la Croix-Rouge a offert, à ce jour, plus de 288 M\$ en aide financière d'urgence, ce qui constitue sa plus grande contribution monétaire de son histoire.

Pakistan

La dernière saison de la mousson au Pakistan a déversé une quantité trois fois plus élevée que la moyenne des précipitations enregistrées depuis les 30 dernières années. Le monde entier a été témoin des inondations, des glissements de terrain, des dommages, des vies fauchées et du bétail emporté lors de cette catastrophe climatique hors du commun. Pour contrer et prévenir les maladies d'origine hydrique, la Croix-Rouge canadienne et ses homologues pakistanais et norvégiens ont rapidement mis en place – grâce notamment à votre soutien – un service d'unités mobiles de santé dispensant des soins gratuits aux personnes dans le besoin, comme Jamila qui attend son cinquième enfant.

« Les inondations ont détruit notre maison et tout ce que nous avons. Des gens avec des vestes rouges nous ont donné des articles de secours et de la nourriture. »

JAMILA
UNE SINISTRÉE, ENCEINTE DE SON CINQUIÈME ENFANT



Tamara Yukov



Croissant-Rouge pakistanais

LE POUVOIR DE VOTRE SOUTIEN

Renforcer la résilience de nos aînés

Grâce au généreux soutien de la Fondation J. Armand Bombardier, plusieurs aînés à risque et vivant toujours à la maison bénéficient de notre *Projet proximité aînés*, une initiative destinée à faciliter leur accès aux services de santé et aux ressources de leur milieu. Cet appui figure parmi les multiples contributions de notre partenaire exemplaire qui, depuis le 30 dernières années, épaula nos efforts d'assistance lors de situations d'urgence survenant au pays ou à l'étranger, dont l'ouragan Fiona, le conflit en Ukraine et la pandémie de COVID-19 au Canada.

Créer des environnements sains et sécuritaires pour les communautés autochtones

C'est grâce à la fondation *Tree of Life* que des communautés autochtones de la Saskatchewan ont reçu une formation portant sur la préparation et la gestion des situations d'urgence. Cette formation a pu être dispensée en présentiel auprès de plusieurs acteurs-clés autochtones. Ceci n'est qu'un exemple des différentes initiatives mises de l'avant par la Croix-Rouge canadienne pour renforcer la résilience des communautés autochtones.

Aider et inspirer pour demain

Dans un monde où les catastrophes, les crises et les conflits sont de plus en plus fréquents, nous pouvons tous agir pour faire en sorte que les êtres humains s'entraident, se respectent et œuvrent ensemble pour trouver des solutions aux problèmes sociétaux.

Nous ne pouvons, bien sûr, mettre un terme aux guerres, aux famines ou aux catastrophes naturelles. Mais tant et aussi longtemps qu'il y aura des gens comme vous, prêts à tendre la main, le pouvoir de l'humanité demeurera bel et bien vivant.



Sylvia H., en compagnie du gestionnaire du programme de dons testamentaires de la Croix-Rouge canadienne, Alen Okanovic.

L'une de nos donatrices décrit comment un legs testamentaire peut faire œuvre utile demain :

« Je soutiens la Croix-Rouge canadienne parce que je sais que mon argent est destiné à aider là où il y a des besoins, que ce soit par le biais d'une collecte de fonds d'urgence liée à une situation d'urgence précise ou non. La Croix-Rouge, c'est aussi un mouvement fait de bénévoles, ce qui contribue à diminuer les frais d'administration. La philanthropie est une affaire de famille chez nous et je tiens à soutenir la mission humanitaire de la Croix-Rouge aujourd'hui et au-delà de mon passage sur Terre. »

SYLVIA H.

RBC Banque Royale

RBC Banque Royale et la Fondation RBC ont fait preuve d'altruisme en aidant la Croix-Rouge canadienne à renforcer sa capacité de préparation et d'intervention aux situations d'urgence. Au cours des trois dernières années, la plus importante institution financière au pays y a investi trois millions de dollars.

Mark Beckles, vice-président *Innovation et impacts sociaux* chez RBC Banque Royale, met en lumière les retombées positives de ce partenariat : « Cette association entre la Croix-Rouge canadienne et la RBC Banque Royale est un bel exemple de collaboration entre le milieu des affaires et les organismes sans but lucratif. En soutenant les ressources, l'expertise et le dévouement de la Croix-Rouge, nous pavons, ensemble, la voie vers un avenir plus résilient qui se reflétera au sein des communautés de notre pays. »

Nous sommes plus que reconnaissants de cet important appui, lequel démontre à quel point l'union fait la force. La confiance accordée par RBC Banque Royale contribue à améliorer l'efficacité et la qualité de nos interventions et se veut une invitation à tous les citoyens de notre pays à faire partie de la solution. Nous avons tous un rôle à jouer et c'est ensemble que nous parviendrons à bâtir une société plus résiliente, empreinte de compassion et d'humanité.

Peace by Chocolate

Pour nombre d'entre nous, le chocolat est la petite douceur que l'on s'offre à l'occasion. Mais pour la chocolaterie néo-écossaise *Peace by Chocolate*, le chocolat représente bien plus qu'une simple

gourmandise. C'est en 2020 que le fondateur de l'entreprise, Tareq Hadhad, – un Syrien qui, avec sa famille, a fui le conflit huit ans auparavant pour s'établir dans l'est du Canada – commence à verser des dons aux divers fonds d'urgence mis sur pied par la Croix-Rouge canadienne.

Lorsque le conflit en Ukraine éclate en février 2021, le chocolatier décide d'être porteur d'espoir en confectionnant une barre de chocolat unique, enveloppée d'un emballage portant le mot *mup* qui signifie « paix » en ukrainien. Tous les profits de vente sont destinés à la Croix-Rouge canadienne. Son audace a certes porté fruit depuis, puisque quelque 70 000 \$ ont jusqu'ici été amassés.

Le chocolatier n'est pas insensible aux autres crises et événements qui bouleversent la vie de millions de personnes; c'est pourquoi il n'a pas hésité à partager sur son site nos collectes de fonds d'urgence lors de l'ouragan Fiona, des inondations au Pakistan ainsi que des séismes en Türkiye et en Syrie.

« Pour nous, la Croix-Rouge est porteuse d'espoir, raconte Tareq. Peu importe l'endroit dans le monde où la paix n'est pas au rendez-vous, la Croix-Rouge est toujours présente pour aider les personnes et les familles dans le besoin et leur redonner espoir. »

Walmart Canada

Voilà déjà plus de 19 ans que Walmart Canada nous témoigne, année après année, son fidèle soutien. Alors que les situations d'urgence sont de plus en plus fréquentes d'un bout à l'autre du pays, notre précieux partenaire demeure toujours disponible pour mettre l'épaula à la roue.

Son soutien annuel nous permet, en moyenne, d'aider un Canadien sur quatre qui se retrouve soudainement dans le besoin.

Depuis sa toute première campagne annuelle, en 2003, Walmart Canada a amassé plus de 64 M\$, ce qui en fait notre plus important partenaire corporatif. Lors de l'édition de 2022, la chaîne pancanadienne a récolté 4,27 M\$; ces fonds nous permettent d'assister nos concitoyens lors de sinistres et d'urgence majeures, et de les accompagner dans leur rétablissement, mais aussi de déployer nos efforts d'éducation en matière de préparation aux événements bouleversants.

Lors de l'ouragan Fiona dans l'est du pays à l'automne 2022, Walmart Canada a aussi été à nos côtés; grâce à son appui, nos équipes ont pu compter sur des articles de première nécessité entreposés en divers endroits stratégiques. Toujours disponible pour aider ses concitoyens éprouvés par des situations d'urgence, Walmart Canada a versé, depuis 2003, plus de 10 M\$ à nos collectes de fonds d'urgence.



Centraide du Grand Toronto

Nous désirons chaleureusement remercier Centraide du Grand Toronto de son fidèle soutien depuis les 50 dernières années. Ce précieux appui nous a permis de changer la face du quotidien de nombreuses personnes.

Qu'au cours de la dernière année, 7 833 résidents de cette région ont pu profiter de nos divers services, dont notre banque alimentaire mobile, notre popote roulante, notre service de transport ou notre aide et assistance lors de sinistres. Centraide du Grand Toronto et la Croix-Rouge canadienne ont œuvré ensemble pour venir en aide aux personnes dans le besoin ou en situation de vulnérabilité, avec dévouement et compassion. Merci infiniment à notre partenaire de longue date pour son soutien indéfectible et sa détermination à bâtir une société plus juste et inclusive.

18^{ième} événement-bénéfice annuel à Montréal

C'est sous le thème « Redonner de la force à nos collectivités » que s'est tenue, en septembre 2022 à Montréal, la 18^{ième} édition de l'événement-bénéfice de la Croix-Rouge canadienne. Ce rendez-vous annuel, qui se veut un important événement philanthropique au pays, a permis d'amasser 1 015 400 \$. Les sommes amassées ont été versées à notre fonds d'urgence destiné à aider les personnes et les communautés dans le besoin au Canada et à l'étranger et à renforcer leur résilience.

« C'est avec une réelle fierté que nous vous avons réuni des centaines de gens dans ce même esprit de soutien et de confiance envers l'organisation la plus humanitaire au monde », ont soutenu les deux coprésidents d'honneur, M^{me} Hélène V. Gagnon et M. Paul C. Genest.

26^{ième} Expérience gastronomique à Québec

Au mois de novembre 2022, à l'occasion de la 26^{ième} édition de l'Expérience gastronomique, plus de 360 convives ont eu le loisir de prendre part à un banquet d'une finesse exceptionnelle concocté par dix chefs de grande renommée. L'événement, qui se tenait au Fairmont Le Château Frontenac à Québec, a encore une fois remporté un immense succès. Cette soirée haute en saveurs a permis d'amasser 375 000 \$, une somme dédiée à l'aide d'urgence offerte sur les lieux de sinistres.

Année après année, cet événement d'exception est un rendez-vous fort heureux et généreux, où se retrouver est synonyme de soutien à la mission humanitaire de la Croix-Rouge.



Les deux coprésidents d'honneur, **Hélène V. Gagnon**, Cheffe de la direction du développement durable et vice-présidente principale, Engagement des parties prenantes, CAE et **Paul C. Genest**, Premier vice-président, *Power Corporation du Canada* sont entourés de Conrad Sauvé (à droite), Président et chef de la direction, Croix-Rouge canadienne et de Pascal Mathieu (à gauche), vice-président Québec, Croix-Rouge canadienne.



Les deux coprésidentes d'honneur, **Valérie Lavoie**, Présidente et chef de l'exploitation, *Desjardins Groupe d'assurances générales* et **Geneviève Fortier**, Cheffe de la direction, *Promutuel Assurance*, en compagnie de Pascal Mathieu, vice-président Québec, Croix-Rouge canadienne et de la maître de cérémonie, Ève-Marie Lortie.

TIFFANY CIRCLE UNE ANNÉE DE CÉLÉBRATIONS POUR DES FEMMES DE TÊTE ET DE CŒUR

Le *Tiffany Circle* regroupe des femmes à la fois dirigeantes et philanthropes qui soutiennent la mission de la Croix-Rouge canadienne en s'engageant, entre autres, à verser chacune une somme minimale annuelle de 10 000 \$. Ce regroupement s'inscrit dans la longue tradition du rôle joué par les femmes depuis la fondation de la Croix-Rouge, à savoir celui d'aider les plus vulnérables lors de situations d'urgence et de crises et d'assurer leur santé et leur sécurité, et ce, au pays comme à l'étranger.

Portrait de famille

72 femmes sont membres du *Tiffany Circle*, dont **5** ont joint les rangs l'an passé.



De gauche à droite : Miranda Hubbs, membre du *Tiffany Circle* et vice-présidente du Conseil d'administration de la Croix-Rouge canadienne, accompagnée de sa collègue, également membre, Jocelyn Soulière, et des organisatrices de l'événement, Dorothy Mills, Tara Henderson, Anna Hunt-Binkley et Shaïda Langley.

Activités notoires en 2022-2023

Rencontre avec une spécialiste humanitaire

En septembre 2022, les membres du *Tiffany Circle* ont eu le loisir de constater par elles-mêmes à quel point la Croix-Rouge canadienne peut déployer son hôpital mobile à la fine pointe en quelques heures, au pays comme à l'étranger. Lors de cet événement, elles ont aussi assisté à une réunion du Comité directeur national et rencontré Lynn Henderson, une infirmière ayant 25 ans de métier et œuvrant à titre de spécialiste humanitaire pour la Croix-Rouge canadienne depuis 10 ans. Lynn a partagé son expérience sur le terrain lors du séisme de 2015 au Népal et celle vécue chez nous, au Canada, lors de la pandémie.

La Croix-Rouge à l'œuvre

En juin 2022, Anna Hunt-Binkley et son équipe, de Kelowna en C.-B., ont amassé plus de 2 M\$ destinés à soutenir nos interventions à l'échelle nationale et à l'achat d'un nouvel hôpital mobile adapté aux besoins du pays. Quelques mois plus tard, en septembre, les membres du *Tiffany Circle* ont pu apprécier les efforts de leurs collègues, en visitant cet équipement de pointe. Elles ont pu aussi constater la rapidité avec laquelle cet hôpital peut être déployé lorsqu'une situation d'urgence éclate.

Efforts de financement

Campagne de levée de fonds

C'est entre les 27 juin et 6 août 2022 que le *Tiffany Circle* a tenu sa campagne annuelle de jumelage de dons, réalisée par publipostage et par voie numérique. Cette campagne a remporté un véritable succès, en amassant **plus de 3,4 M\$** et à laquelle ont participé quelque **43 000 généreux donateurs et donatrices**. Le *Tiffany Circle* a versé, entre contrepartie, la somme remarquable de **210 000 \$**. Ces fonds aident la Croix-Rouge canadienne à assurer son assistance lors de situations d'urgence et à offrir des services essentiels.



VIRAGE NUMÉRIQUE

À l'heure où nous entrons dans la dernière phase de notre Vision 2025 et réfléchissons aux priorités et aux engagements qui définiront notre future Vision 2030, nous gardons en tête les réussites et les leçons qui ont jalonné les dernières années pendant lesquelles la pandémie de COVID-19 et d'autres bouleversements ont changé le visage de nos services et des besoins auxquels nous répondons. Cette période mouvementée a mis en évidence l'importance du travail de numérisation et des investissements en ce sens afin d'offrir les meilleurs services qui soient aux personnes qui comptent sur l'aide de la Croix Rouge canadienne.

Nous continuons de faire des investissements pour renforcer nos piliers, en vue d'accroître l'efficacité et l'efficience de nos activités, de moderniser nos systèmes de base et de favoriser notre virage numérique. Au cœur de ces objectifs se trouvent l'amélioration de notre Système d'information de la gestion des urgences ainsi que le renforcement de nos pratiques et stratégies en matière de gouvernance des données et de gestion des connaissances.

La croissance des programmes de subventions à la Croix-Rouge canadienne et le nombre élevé de situations d'urgence qui nécessitent son intervention laissent présager de nombreux mandats à venir, d'où l'importance de poursuivre

l'amélioration de nos moyens numériques. C'est dans cette optique que plus de 40 millions de dollars seront alloués aux projets de transformation numérique au cours des trois prochaines années. Les projets de numérisation seront axés sur nos services en gestion des urgences et en santé ainsi que sur l'engagement des bénévoles. Ils porteront une attention particulière à la consolidation et à l'uniformisation de nos solutions informatiques — notamment les applications infonuagiques — en vue de diminuer les frais liés au développement et à l'entretien des ressources ainsi que d'améliorer la qualité et l'accessibilité des données.

Nos objectifs de transformation numérique à long terme consisteront à adapter notre vision, nos cadres de travail, notre structure de gouvernance et notre feuille de route aux nouvelles réalités, en cherchant des façons d'optimiser notre utilisation des données et des technologies. En poursuivant la transformation des outils utilisés dans nos opérations et nos services nationaux, nous renforcerons notre capacité à apporter notre aide lors des crises humanitaires au Canada et partout dans le monde, qui sont nos principaux champs d'action.



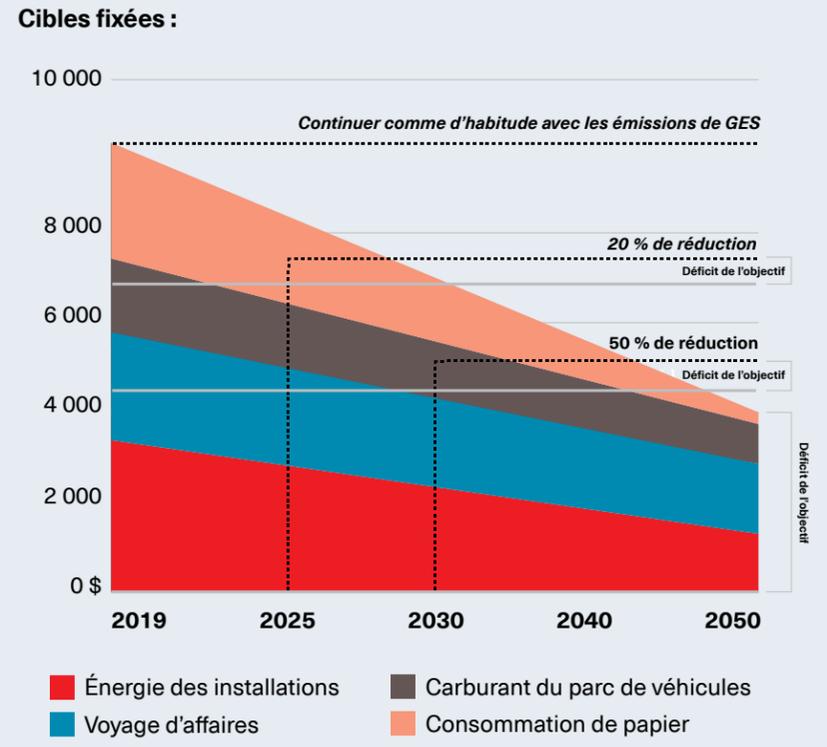
BILAN ENVIRONNEMENTAL

À Au cours de la dernière année, la Croix-Rouge canadienne a réalisé une évaluation à l'interne des émissions de gaz à effet de serre (GES) et des répercussions environnementales liées à ses opérations. À la lumière des résultats, notre organisation a mis sur pied une politique et un plan d'action pour réduire son empreinte environnementale.

La politique environnementale énonce des principes directeurs de responsabilisation environnementale, fixe des objectifs précis de réduction des GES, attribue des responsabilités en matière de gestion et de suivi des progrès et fournit des conseils et des directives quant aux mesures opérationnelles.

Des travaux importants ont été réalisés à l'interne pour que les lignes directrices, les mesures et les cibles énoncées dans la politique soient réalistes et atteignables. Leur mise en œuvre nécessitera des investissements en capital à hauteur de 4,2 millions de dollars (touchant principalement l'immobilier et le parc de véhicules) ainsi des investissements opérationnels annuels de 1,7 million de dollars d'ici l'exercice 2030.

Pendant la même période, la Croix-Rouge canadienne tirera profit de ces investissements en disposant de certains biens immobiliers, en améliorant l'efficacité énergétique des édifices qu'elle conserve, en optimisant l'entretien et la consommation de carburant de son parc de véhicules et en limitant les déplacements professionnels non essentiels.



Ces cibles mettent l'accent sur les aspects des opérations qui ont le plus grand impact environnemental, soit l'immobilier, les véhicules et les déplacements professionnels. La Croix-Rouge canadienne tâche également de limiter sa consommation de papier en privilégiant les outils de travail numériques et en n'utilisant que du papier recyclé.

RÉFLEXIONS SUR LA GESTION DES RISQUES

En tant qu'organisation humanitaire, la Croix-Rouge canadienne adopte une approche proactive de la gestion des risques afin de prendre des décisions réfléchies en la matière en veillant à ce que ses opérations se déroulent à un niveau de risque acceptable.

Compte tenu de la nature des situations d'urgence, la Croix-Rouge canadienne offre souvent ses services dans un environnement à risque élevé. Dans ce contexte, la Croix-Rouge canadienne effectue un suivi étroit du profil de risque global,

qui tient compte des principaux risques, de l'efficacité des mesures d'atténuation, des incidents majeurs survenus, des changements importants au niveau des priorités ou des objectifs opérationnels et des facteurs de risque externes observés. Dans le cadre de ces activités de suivi, des rapports trimestriels et un rapport annuel sur la gestion des risques organisationnels sont soumis à la haute direction de la Croix-Rouge canadienne, de même qu'aux membres de son Conseil d'administration et de ses comités respectifs.

L'année qui vient de s'écouler a été marquée par une transition pour la Croix-Rouge canadienne. Les programmes en réponse à la pandémie de COVID-19 ont en grande partie pris fin, tandis que les interventions d'urgence se sont multipliées, engendrant une augmentation des incidents et une possibilité de risques élevés. Nos capacités ont été mises à l'épreuve à l'international, dans nos interventions en Ukraine et en Türkiye, ainsi que dans notre travail au pays à la suite d'incendies et d'inondations et du passage destructeur de l'ouragan Fiona dans les provinces de l'Atlantique.

Afin de renforcer nos pratiques de gestion des risques, nous avons perfectionné nos systèmes et consenti de nouveaux investissements dans le domaine. Ces démarches étaient essentielles pour permettre à la Croix-Rouge canadienne de poursuivre son travail auprès des populations dans le besoin au Canada et dans le monde entier.



STRUCTURE DE GOUVERNANCE ET DE REDDITION DE COMPTES

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE

La gouvernance de la Croix-Rouge canadienne repose sur la vaste gamme de perspectives des 32 membres assumant des responsabilités connexes, qui sont répartis comme suit :

- les **16** administratrices et administrateurs du Conseil d'administration qui sont membres en raison de leur appartenance au Conseil;
- les **16** membres nationaux.

Sa structure de gouvernance vise à assurer une représentation aussi large que possible de la diversité du Canada sous les angles suivants :

- son territoire;
- ses langues officielles;
- son inclusion des peuples autochtones;
- sa promotion de l'égalité des genres et de l'inclusion sociale ainsi que sa diversité économique, culturelle et démographique.

MANDAT 2020-2023

<ol style="list-style-type: none"> 1. Amit Mehra <i>Président</i> 2. Miranda Hubbs <i>Vice-présidente et présidente du Comité de gouvernance</i> 3. Gavin Giles <i>Président sortant et président du Comité des mises en candidature</i> 4. Aun Ali Khokhawala <i>Président du Comité de vérification et des finances</i> 5. Brenda Eaton <i>Présidente du Comité des ressources humaines</i> 6. Christine Hanson <i>Administratrice</i> 7. Harvey Wyers <i>Administrateur</i> 8. Joy Cramer <i>Administratrice</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 9. Larry McIntosh <i>Administrateur</i> 10. Marco Gagnon <i>Administrateur</i> 11. Richard Fadden <i>Administrateur</i> 12. Rima Naim <i>Administratrice</i> 13. Tami Kjerulf <i>Administratrice</i> 14. Theresa Roessel <i>Administratrice</i> 15. Virginia West <i>Présidente du Comité de la qualité</i> 16. Poste vacant
---	---


















En plus de ses obligations fiduciaires, le Conseil d'administration a la responsabilité globale d'encadrer l'organisation en veillant à ce qu'elle réalise sa mission en respectant ses responsabilités juridiques.



MEMBRES NATIONAUX

Mandat de 2021 à 2024

1. Omar Ali Alomar
2. Melanie Chartier
3. Denis Cormier
4. Denis Desilets
5. Roma Dubczak
6. Michelle Landsiedel
7. Matey Mandza
8. Joy Martin
9. Victoria Mitchell
10. Geoff Moon
11. Scott Osmachenko
12. Ross David Pratt
13. Rita Saliba
14. Manjit Singh
15. John Webb
16. Caberry Yu

GOVERNEURS ET GOVERNEURES HONORAIRES

Les gouverneurs et gouverneures honoraires sont de fervents supporters de la Croix-Rouge canadienne qui ont déjà assumé la présidence de son Conseil d'administration ou d'autres rôles de gouvernance et qui continuent d'offrir leur soutien, leurs conseils et leurs recommandations au Conseil.

1. Robert L. Barnes
2. Janet Davidson
3. Armand de Mestral
4. Alan Dean
5. Mario Dionne
6. Eugene (Gene) Durnin
7. Huguette Labelle
8. Jane McGowan
9. Edward (Ted) Tanaka
10. Jon Turpin
11. Myrle Vokey
12. George Weber
13. Kate Wood
14. Sara John Fowler

Comités du conseil

Le Conseil d'administration se réunit au moins quatre fois par année et reçoit le soutien des comités ci-après.

- Comité national de vérification et des finances
- Comité de la qualité
- Comité de gouvernance
- Comité des ressources humaines
- Comité des mises en candidature (et le Comité de nomination des membres nationaux)

Comité national de vérification et des finances

Ce Comité se compose de bénévoles et de membres du Conseil ayant des compétences spécialisées en finance, en comptabilité, en vérification, en investissement et en gestion des risques. Ses membres se réunissent tous les trimestres avec la direction de la Société pour examiner les risques, les possibilités ainsi que le rendement financier de l'organisation. Plus particulièrement, il reçoit les rapports des vérificateurs externes et examine les résultats financiers ainsi que les mécanismes de contrôle interne de l'organisation. De plus, la Société possède une fonction de vérification interne indépendante qui a renforcé ses structures de gouvernance.

Comité de la qualité

Ce Comité se compose de bénévoles et de membres du Conseil ayant des expériences diversifiées, du leadership gouvernemental aux services de santé, en passant par la prestation

de services directs. Ses membres se réunissent tous les trimestres avec la direction pour réaliser son mandat, qui consiste à appuyer l'organisation pour qu'elle offre des services de qualité s'harmonisant avec ses priorités stratégiques et son plan opérationnel dans le cadre de sa mission humanitaire. Le cadre de gestion de la qualité et le catalogue de services sont au nombre des éléments clés de ses initiatives. De plus, le Comité de la qualité reçoit et examine des rapports d'évaluation et d'assurance qualité afin d'appuyer la prestation continue des services.

Comité de gouvernance

Ce Comité se compose de membres du Conseil qui ont une expérience en gouvernance et en direction. Ses membres se réunissent avec la direction tous les trimestres pour assurer l'efficacité du Conseil. À cette fin, ils évaluent la gouvernance de la Société et formulent des recommandations ayant pour objet son amélioration continue. Tout en assurant le maintien de l'engagement de tous les membres et une communication continue avec ceux-ci, le Comité de gouvernance procure au Conseil une orientation sur les questions liées à son efficacité, à son développement et à son renouvellement en tant qu'organe directeur. De plus, il réalise l'évaluation annuelle du Conseil et organise ses retraites.

Comité des ressources humaines

Le Comité des ressources humaines se compose de membres du Conseil d'administration ayant des expériences en direction, en prestation de services directs et en mobilisation de bénévoles. Ses

membres évaluent de façon continue le rendement du président et chef de la direction, examinent sa rémunération et présentent au Conseil des recommandations à ce sujet. De plus, ils assurent le suivi des plans de relève du chef de la direction et des cadres, se réunissent avec la direction tous les trimestres pour donner des conseils sur les enjeux liés à l'expérience et à l'engagement du personnel bénévole et rémunéré et assurent le suivi des possibilités et des risques stratégiques en lien avec les ressources humaines, notamment sur le plan des capacités, de la santé et de la sécurité, de la diversité et de l'inclusion, de l'intégrité et des plaintes, des politiques et de la conformité aux lois.

Comité des mises en candidature

Ce Comité se compose des membres du Conseil d'administration de même que de l'ancien président sortant ou l'ancienne présidente sortante. Ses membres se réunissent tous les trimestres avec la direction. En tirant parti de leurs riches expériences de la gouvernance de la Société, ils coordonnent le recrutement des administratrices et administrateurs et sont responsables de présenter aux membres la liste des candidatures à l'élection. Sous-comité du Comité des mises en candidature, le Comité de nomination des membres nationaux coordonne le recrutement et le processus d'élection des membres nationaux.



BILAN FINANCIER ET OPÉRATIONNEL 2022-2023

Au cours de la dernière année, le passage de la pandémie de COVID-19 à une phase endémique a mis fin à de nombreuses interventions pour la Croix-Rouge canadienne. Les catastrophes et les urgences ont toutefois continué de se multiplier et de mobiliser les équipes de la Croix-Rouge canadienne.

Au pays, l'ouragan Fiona a durement touché les provinces de l'Atlantique et le Québec, tandis que des incendies et des inondations d'envergure ont dévasté les communautés autochtones du Manitoba. Les efforts de rétablissement liés aux inondations et aux feux de forêt destructeurs de 2021 en Colombie-Britannique se sont poursuivis, et la Croix-Rouge canadienne a soutenu l'arrivée massive d'Ukrainiennes et d'Ukrainiens venus chercher refuge au Canada. À l'international, nous avons appuyé les efforts d'aide humanitaire liés à la crise en Ukraine, et nous avons recueilli des fonds en réponse aux séismes en Syrie et en Türkiye.

L'action de la Croix-Rouge canadienne s'articule autour de deux grands champs d'activité : la gestion des urgences et la santé. La gestion des urgences se décline en trois domaines : l'intervention d'urgence, le rétablissement, et la réduction des risques et la résilience. La santé comprend les programmes de Santé et bien-être communautaires, les programmes de Prévention et sécurité, et les services de santé déployés à l'international. Ces services essentiels sont financés par des dons (affectés et non affectés) ainsi que par des contrats de service contre rémunération.

Grâce au financement provenant de nos donatrices et donateurs ainsi que de nos partenaires gouvernementaux, y compris d'importants investissements de la part du gouvernement du Canada, les instances municipales, provinciales, territoriales et fédérales ont pu faire appel à la force humanitaire de la Croix-Rouge canadienne pour offrir des services de santé, d'intervention et de rétablissement aux populations touchées, tant à l'échelle nationale qu'à l'échelle internationale.

Rendement financier :

Déficit d'exploitation et autres revenus

Le déficit d'exploitation de l'exercice financier 2023 avant le bénéfice hors exploitation se chiffrait à 18 millions de dollars (excédent d'exploitation de 43,2 millions en 2022), ce qui représente une diminution de 61,2 millions de dollars. Bien que nos revenus soient demeurés à des niveaux comparables, la nature de nos interventions et de nos contrats de financement pour l'exercice financier 2023 différait considérablement de celle de l'exercice financier précédent, ce qui s'est traduit par une contribution nette plus faible par rapport aux contrats liés à la COVID-19 qui ont dominé l'exercice financier 2022. Par ailleurs, le bilan favorable de l'exercice précédent était en grande partie attribuable au programme de Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) qui a financé une partie du coût de l'effectif. En effet, la SSCU a contribué à la stabilité de l'organisation en lui permettant de maintenir en poste l'effectif nécessaire pour intervenir en cas de besoin. Le gouvernement a mis fin à ce programme en octobre 2021.

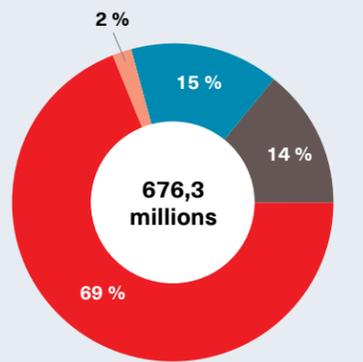
Au cours des trois dernières années, la Croix-Rouge canadienne a fait des investissements pour mettre en place une infrastructure lui permettant d'offrir une gamme de programmes en lien avec la COVID-19 tout en continuant de répondre aux besoins engendrés par les catastrophes naturelles. Alors que le monde s'adapte à une nouvelle réalité post-pandémie, notre organisation a entrepris un plan de réduction de l'infrastructure adapté à la nature et à l'ampleur actuelles de ses programmes.

Le bénéfice hors exploitation tiré des revenus de placement de notre fonds des legs et des ventes de propriétés a totalisé 11,1 millions de dollars, soit une diminution de 10,7 millions de dollars par rapport à l'exercice financier 2022, principalement en raison d'une diminution de l'aliénation de propriétés au cours de l'exercice financier.

Revenus

Malgré la fin de nombreuses interventions liées à la COVID-19, nous avons constaté un volume similaire d'activités et de revenus au cours de la dernière année, principalement en raison de grandes catastrophes naturelles et de la crise qui sévit en Ukraine. Nos revenus totaux et nos autres sources de revenus se sont élevés à 676,3 millions de dollars [figure 1] (685,3 millions en 2022), dont 470 millions de dollars générés par le service de Gestion des urgences (470,9 millions en 2022), soit 69 % (69 % en 2022), et 91,6 millions de dollars provenant du volet de santé (103,1 millions en 2022), soit 14 % (15 % en 2022). Les revenus non affectés issus des activités de collecte de fonds s'élevaient à environ 102,5 millions de dollars (94,7 millions en 2022), soit 15 % (14 % en 2022), et les autres revenus, principalement composés de revenus de placement et de gains sur la vente de propriétés, représentaient 12,1 millions de dollars (16,6 millions en 2022) ou 2 % (2 % en 2022).

FIGURE 1



- Revenus de la Gestion des urgences
- Revenus des collectes de fonds
- Revenus du volet Santé
- Autres revenus

Au cours du dernier exercice financier, environ la moitié de notre financement provenait de source gouvernementale et le quart, de dons affectés à des projets ou à des événements précis. Cependant, la Croix-Rouge canadienne dépend toujours des dons non affectés recueillis dans le cadre de campagnes de financement annuelles pour financer une part importante de ses coûts d'infrastructure. Ces fonds non affectés servent à appuyer le développement et la croissance de l'organisme et à maintenir ses capacités de base pour être en mesure d'intervenir et de mobiliser des renforts en cas d'urgence.

Dépenses d'exploitation

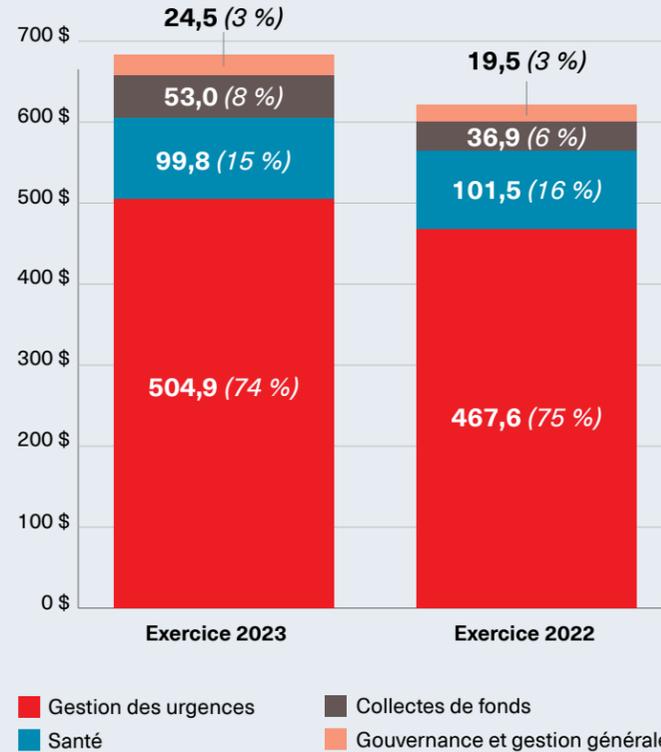
Le total des dépenses d'exploitation est passé de 625,5 millions en 2022 à 682,2 millions de dollars en 2023 [figure 2]. La pandémie de COVID-19 a été une période de transformation pour la Croix-Rouge canadienne. Elle nous a obligés à élargir et à adapter rapidement nos services ainsi qu'à acquérir de nouvelles ressources et technologies. Au cours de l'exercice financier 2023, tandis que bon nombre de nos interventions financées dans le cadre de la COVID-19 ont pris fin, ces ressources supplémentaires sont demeurées en place et l'organisme a également subi les effets de l'inflation. Environ la moitié de l'augmentation des dépenses totales est attribuable au fait que les chiffres de l'an dernier comprenaient les subventions de la SSUC, qui n'ont pas été renouvelées lors de l'exercice financier 2023.

La répartition des dépenses d'exploitation est présentée dans le graphique qui suit (les coûts des programmes comprennent les services de soutien, qui font partie intégrante de notre prestation de services).

FIGURE 2

Total des dépenses d'exploitation (en millions de dollars)

	Exercice 2023	Exercice 2022
Total des dépenses liées aux programmes (<i>gestion des urgences et santé</i>)	89 %	91 %
Total des dépenses liées à la collecte de fonds	8 %	6 %
Dépenses liées à la gouvernance et à la gestion générale	3 %	3 %
Total des dépenses d'exploitation pour l'exercice financier	682,2	625,5

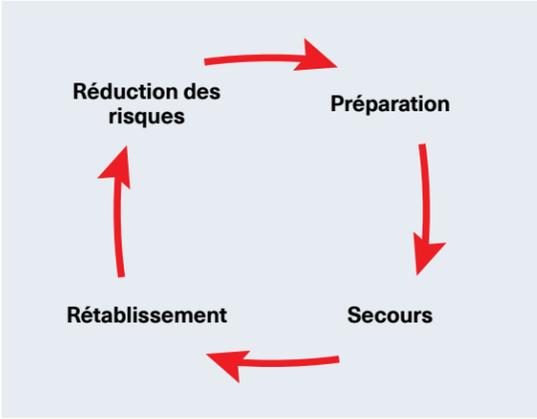


Rendement par champ d'action :

Gestion des urgences

Les revenus totaux de la Gestion des urgences ont atteint 470 millions de dollars (470,9 millions en 2022). Les revenus sont demeurés semblables à ceux de l'année précédente, mais ont enregistré une légère diminution de 0,9 million de dollars.

Les programmes de la Gestion des urgences s'articulent autour de quatre domaines :



Préparation

Grâce aux investissements réalisés par Sécurité publique Canada, la Croix-Rouge canadienne a pu assembler une force humanitaire d'urgence formée pour intervenir lors d'urgences au Canada. Nous avons mis à profit cette force dans le cadre d'interventions en contexte de COVID-19 (comme les programmes de vaccination et de renforcement des capacités de santé publique) et à la suite de sinistres. Les revenus du financement de cette main-d'œuvre se sont élevés à 29,6 millions de dollars (42,5 millions en 2022). La rémunération du personnel, la formation et les déplacements représentent les coûts les plus importants. Sur le plan international, la Croix-Rouge canadienne

et Affaires mondiales Canada (AMC) entretiennent un partenariat stratégique qui soutient notre capacité à intervenir lors de situations d'urgence à l'étranger. Les revenus tirés de ce partenariat se sont élevés à 4,3 millions de dollars (3,1 millions en 2022). Le financement accordé par AMC a couvert 76 % des coûts (68 % en 2022); la Croix-Rouge canadienne a comblé la différence principalement au moyen de revenus tirés des collectes de fonds. La rémunération du personnel, la formation, les déplacements ainsi que la constitution et l'entreposage des stocks de l'équipe de réponse aux urgences représentent les coûts les plus importants.

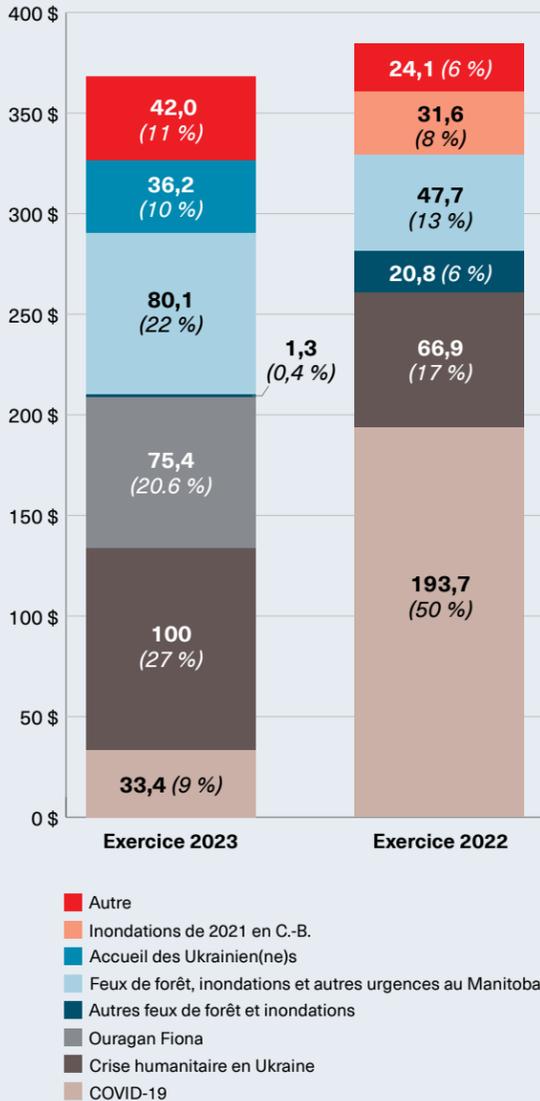
Secours

Les revenus liés aux opérations de secours de la Gestion des urgences se sont élevés à 368,4 millions de dollars (384,8 millions en 2022). De ceux-ci, 335 millions de dollars (191,1 millions en 2022) étaient liés aux interventions lors de sinistres individuels et aux interventions d'urgence en tout genre financées par des fonds externes, tandis que 33,4 millions de dollars (193,7 millions en 2022) concernaient les opérations en réponse à la COVID-19. On continue d'observer les effets des changements climatiques : le Canada a été le théâtre d'inondations et d'incendies majeurs, principalement au Manitoba, et d'une tempête post-tropicale causée par l'ouragan Fiona dans la région de l'Atlantique. Les activités liées à la crise humanitaire en Ukraine, qui a commencé à la fin de l'exercice financier précédent, se sont poursuivies au Canada, notamment l'accueil des Ukrainiennes et Ukrainiens, ainsi qu'à l'échelle internationale en Ukraine et dans les pays avoisinants. Au cours des deux derniers mois de l'exercice financier 2023, la Croix-Rouge canadienne a amassé des fonds importants pour les séismes en Türkiye et en Syrie; cependant, la majorité de l'aide sera distribuée au cours de l'exercice financier 2024.

Le graphique à droite illustre les plus importants revenus liés aux opérations d'urgence en millions de dollars. [Figure 3].

FIGURE 3

Revenus liés aux opérations d'urgence (en millions de dollars) :



Rétablissement

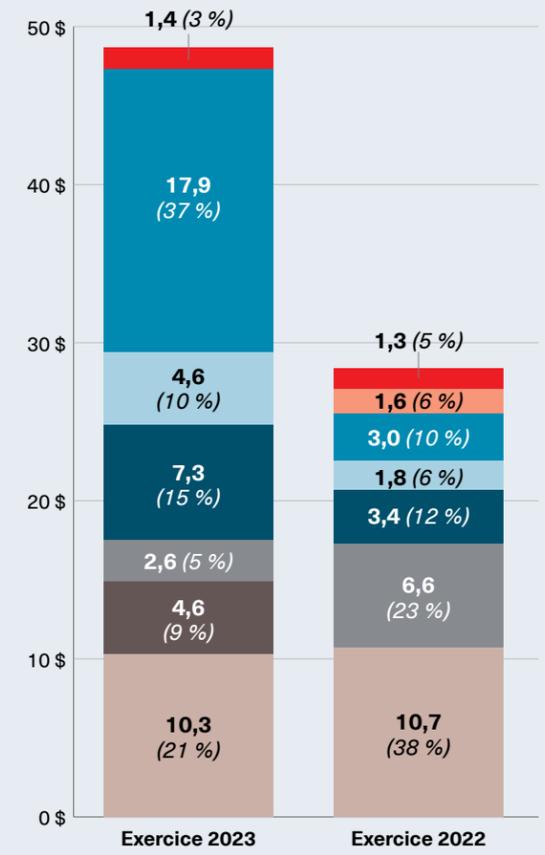
Les revenus à l'appui des programmes de rétablissement à long terme se sont élevés à 48,7 millions de dollars (28,4 millions en 2022). L'augmentation est principalement attribuable aux dépenses liées aux opérations menées dans la foulée des incendies et des inondations de 2021 en Colombie-Britannique : la priorité est passée de l'aide d'urgence aux programmes de rétablissement financés principalement par le ministère Emergency Management and Climate Readiness de la Colombie-Britannique.

De nos revenus, les programmes de rétablissement « tout risque » représentaient 38,4 millions de dollars (17,7 millions en 2022), ce qui englobait les activités de rétablissement en réponse aux feux et aux inondations de 2021 en Colombie-Britannique, à l'ouragan Fiona, aux incendies de 2016 en Alberta et aux incendies de 2017 en Colombie-Britannique. Dans le cadre de ces opérations, la Croix-Rouge canadienne a continué de gérer des programmes de subventions visant le renforcement des capacités des collectivités dans les domaines de la sécurité, du bien-être et de la réduction des risques, en mettant l'accent sur les répercussions à long terme et la résilience. De plus, 10,3 millions de dollars (10,7 millions en 2022) de nos revenus avaient trait aux interventions de rétablissement liées à la COVID-19, principalement dans le cadre de projets financés par Emploi et Développement social Canada (EDSC) et l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC).

Les graphiques à droite illustrent les revenus liés aux activités de rétablissement en millions de dollars. [Figure 4]

FIGURE 4

Revenus liés aux activités de rétablissement (en millions de dollars) :



- Autre
- Ensemble pour la N.-É.
- Inondations de 2021 en C.-B.
- Incendies de 2021 en C.-B.
- Incendies de 2017 en C.-B.
- Incendies de 2016 en AB
- Ouragan Fiona
- COVID-19

Prévention et réduction des risques

Les revenus associés au volet de prévention et de réduction des risques, qui offrent principalement des programmes de réduction des risques destinés aux communautés autochtones, se sont élevés à 5,9 millions de dollars (6 millions en 2022). Nous avons continué de travailler avec Services aux Autochtones Canada quant à notre service d'assistance destiné aux dirigeantes et dirigeants des communautés autochtones. Nous avons établi un partenariat avec plus de 620 communautés autochtones, ce qui représente une augmentation de 33 % par rapport à l'an dernier, afin d'offrir des services virtuels et en personne en matière de préparation aux urgences, de bien-être et de protection des communautés, de promotion de la santé et de prévention des blessures. Le programme de natation destiné aux communautés autochtones, financé par des subventions gouvernementales et des donateurs privés, a formé plus de 970 personnes dans 37 communautés autochtones réparties sur cinq provinces et un territoire.

Revenus des services liés à la COVID-19 :

Tout au long de la pandémie de COVID-19, la Croix-Rouge canadienne a adapté ses services afin de répondre aux besoins de la population canadienne définis par les autorités sanitaires. Au cours du dernier exercice financier, les revenus liés aux services en contexte de COVID-19 ont diminué par rapport à l'exercice financier 2022, car le passage de la pandémie à une phase endémique a mis fin à bon nombre de nos interventions. De 227,4 millions de dollars à l'exercice financier 2022, les revenus liés à la COVID-19 sont tombés à 41,1 millions de dollars à l'exercice financier 2023 pour tous les secteurs de services de santé et de gestion des urgences. [Figure 5]

Au cours de l'exercice financier 2023, le personnel de la Croix-Rouge canadienne a appuyé l'administration de plus de 27 000 doses de vaccins en Ontario, soutenu plus de 350 personnes lors de leur période d'isolement ou de quarantaine dans

11 sites et offert des services de prévention et de contrôle des épidémies dans plus de 450 sites.

Santé

Coopération et programmes internationaux

Les revenus du volet Coopération et programmes internationaux (CPI) se sont élevés à 22 millions de dollars (22,9 millions en 2022) et provenaient des programmes mis en œuvre en Afrique, en Asie, dans les Amériques et au Moyen-Orient.

La Croix-Rouge canadienne a continué de soutenir de grands projets en Inde, en République centrafricaine, en Syrie, en Haïti et dans d'autres pays. Nous avons aussi offert d'importants programmes en lien avec la santé et le rétablissement dans certaines régions des Bahamas, du Soudan du Sud, de la Syrie et du Liban.

De façon générale, les dépenses de la Croix-Rouge canadienne pour ses programmes internationaux ont été réparties comme suit :

Afrique	8,0 M\$ (\$7,1 M\$ en 2022)
Moyen-Orient et Afrique du Nord	6,1 M\$ (4,6 M\$ en 2022)
Amériques	3,6 M\$ (4,8 M\$ en 2022)
Asie-Pacifique	2,8 M\$ (4,1 M\$ en 2022)

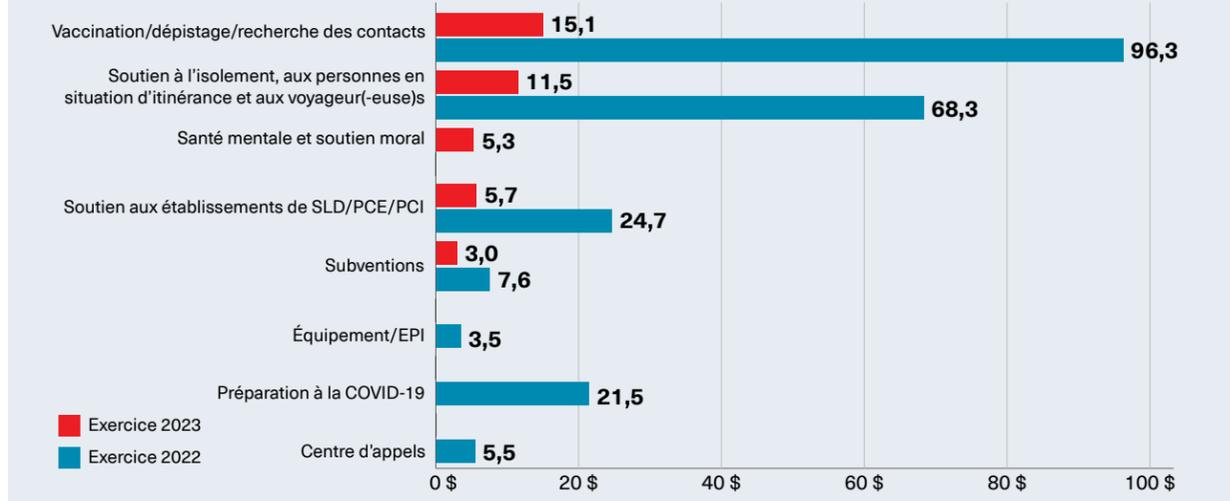
Prévention et sécurité

Les programmes de Prévention et sécurité ont enregistré des revenus de 20,5 millions de dollars (21,2 millions en 2022) en raison des ventes liées aux formations en secourisme de 18,4 millions de dollars (16,3 millions en 2022), aux contrats gouvernementaux axés sur la COVID-19 et la prévention contre les méfaits liés aux opioïdes de 1,7 million de dollars (2,1 millions en 2022) et aux ventes liées aux formations en sécurité aquatique de 0,4 million de dollars (2,8 millions en 2022).

Les revenus des programmes de secourisme ont augmenté en raison, d'une part, de la levée des mesures sanitaires adoptées lors de la pandémie, ce qui nous a permis de reprendre la prestation de nos services habituels, et d'autre part, d'un financement accru provenant des entreprises clientes. La diminution des contrats gouvernementaux due à la fin des contrats de distribution d'équipement de protection individuelle et de formation conclus avec EDSC est partiellement compensée par les revenus provenant du projet de réduction des méfaits causés par les opioïdes mené avec Santé Canada. Enfin, les ventes du programme de sécurité aquatique ont diminué considérablement à la suite de la vente du programme à la Société royale de sauvetage Canada.

La Croix-Rouge canadienne a donné plus de 152 000 cours de secourisme (137 000 en 2022) formant ainsi, par l'intermédiaire de ses partenaires de formation, plus de 850 000 personnes (700 000 en 2022) partout au Canada.

FIGURE 5 Revenus liés à la COVID-19 (gestion des urgences et santé) (en millions de dollars)



Santé et bien-être communautaires

Les programmes de Santé et bien-être communautaires, qui sont principalement offerts dans les provinces de l'Atlantique, en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique, ont dégagé des revenus de 48,8 millions de dollars (59 millions en 2022), découlant principalement des activités du programme de prêt d'équipement médical (programme HELP), qui ont atteint 26,5 millions de dollars (24,3 millions en 2022), des services de transport pour raisons médicales, qui ont atteint 5,6 millions de dollars (6,3 millions en 2022), de la livraison de repas qui a atteint 6,3 millions de dollars (4,1 millions en 2022) et des initiatives communautaires de 8,9 millions de dollars (21,7 millions en 2022). Parmi ces dernières, mentionnons les programmes offerts aux personnes âgées du Québec en contexte de COVID-19, qui se sont élevés à 5,1 millions de dollars (16,5 millions en 2022). La diminution par rapport à l'année précédente est principalement attribuable à la fin d'un nombre important de programmes liés à la COVID-19.

Nos programmes de santé communautaire aident principalement les personnes âgées en leur offrant les services suivants :

Prêt d'équipement médical	289 053 pièces d'équipement (275 030 en 2022) 156 180 personnes ayant reçu ces services (161 535 en 2022)
Appels amicaux	53 704 appels (63 881 en 2022)
Repas	257 364 repas (261 909 en 2022)
Transport	81 746 trajets (62 136 en 2022)

Les données présentées témoignent des bienfaits que les services de santé communautaire apportent dans la vie des personnes âgées en situation d'isolement au Canada.

Collectes de fonds

Les collectes de fonds ont permis d'amasser 102,5 millions de dollars en dons non affectés (94,7 millions en 2022) et 153 millions de dollars en dons affectés (213,5 millions en 2022). La hausse des dons non affectés est principalement attribuable au solide rendement de nos campagnes de publipostage, à une augmentation des activités de sollicitation en personne après la fin des restrictions liées à la COVID-19 ainsi qu'à une augmentation des revenus provenant de fondations, de subventions et de dons majeurs. Ces augmentations ont été partiellement annulées par une réduction des revenus provenant de dons testamentaires, compte tenu de la réception d'un montant important provenant d'une succession au cours de l'année précédente. Les dons affectés ont été inférieurs à ceux de l'exercice financier précédent principalement en raison de l'appel de fonds pour la crise en Ukraine, pour lequel on a reçu 65,5 millions de dollars au cours de l'exercice financier 2023 (comparativement à 111,2 millions au cours de l'exercice financier 2022). Parmi les autres importants appels de fonds de l'exercice financier 2023, citons l'ouragan Fiona, qui a permis d'amasser 32,9 millions de dollars, et les séismes en Türkiye et en Syrie, qui ont permis d'amasser 30,7 millions de dollars.

On compte plus de 637 000 donateurs et donatrices uniques pour l'année. De ce chiffre, 161 000 faisaient un premier don, et 90 000 répondaient à un appel de fonds.

Les coûts liés aux collectes de fonds ont été plus élevés que l'année précédente. Plus précisément, les coûts associés au publipostage ont augmenté en

raison d'une hausse du nombre de campagnes, qui a entraîné un accroissement du volume de courrier, ainsi que d'une hausse du coût des fournitures en raison de l'inflation. De plus, les investissements liés aux collectes de fonds en personne ont augmenté par rapport à l'année précédente, revenant à des niveaux plus près de ceux d'avant la pandémie de COVID-19. En effet, les investissements dans ce mode de financement avaient baissé lors des deux années précédentes, car les restrictions liées à la COVID-19 rendaient difficile la collecte de fonds en personne.

Le ratio du coût des collectes de fonds est passé à 21,3 % (13,6 % en 2022). L'augmentation est principalement liée au fait que les dons de l'année dernière ont été particulièrement élevés en raison de la crise en Ukraine, ce qui a réduit le ratio de l'exercice financier 2022 par rapport aux années précédentes. La moyenne mobile du ratio des coûts de collecte de fonds de la Croix-Rouge canadienne sur cinq ans est de 25,3 % (25,7 % en 2022).

Situation financière générale :

Aperçu

Au 31 mars 2023, l'actif net de la Croix-Rouge canadienne s'élevait à 238,9 millions de dollars (245,9 millions en 2022), soit une diminution de 7 millions de dollars par rapport à l'exercice financier précédent, en raison de l'excédent des dépenses de l'exercice financier en cours par rapport aux revenus.

Les espèces et quasi-espèces non affectées sont à découvert pour un montant de 1,6 million de dollars (11 millions en 2022). Bien que notre situation de trésorerie se soit améliorée par rapport à l'exercice financier précédent, le fonds de roulement de la Croix-Rouge canadienne comporte toujours d'importants soldes de comptes débiteurs et de stocks qui sont nécessaires pour être en mesure de répondre rapidement aux situations d'urgence, et ce, avant de recevoir des fonds des autorités provinciales et fédérales.

Les espèces et quasi-espèces grevées d'affectations externes de 376,5 millions de dollars (218,8 millions en 2021) comprennent les dons affectés recueillis lors des appels de fonds ainsi que les subventions affectées et les revenus provenant de successions. La hausse des espèces grevées d'affectations externes est principalement attribuable aux fonds reçus à l'exercice financier 2023 dans le cadre du Fonds de relance des services communautaires. Il s'agit d'un programme financé par le gouvernement du Canada et géré en partie par la Croix-Rouge canadienne pour aider les organismes de bienfaisance et les organismes sans but lucratif à s'adapter aux conséquences de la pandémie de COVID-19; une grande partie des dépenses seront effectuées à l'exercice financier 2024.

Dépenses en capital

L'augmentation nette des immobilisations, qui s'élève à 10,2 millions de dollars (3,2 millions à l'exercice financier 2022), est principalement due à des investissements supplémentaires dans la technologie ainsi qu'à des améliorations locatives et contrebalancée par le recul associé à la cession d'immobilisations et à l'amortissement. La Croix-Rouge canadienne poursuit sa transformation numérique. Ses principaux investissements technologiques visent le Système d'information de la gestion des urgences, un produit créé à l'interne dont la nouvelle version a connu un lancement réussi au cours de l'année, l'élaboration en cours d'un système de gestion des ressources bénévoles et la transition de son progiciel de gestion intégré vers une nouvelle plateforme.

Dans le cadre de sa transition vers un modèle de travail hybride et pour assurer la viabilité environnementale de ses programmes, la Croix-Rouge canadienne a continué de réduire le bilan carbone de ses installations. La Croix-Rouge canadienne a vendu deux de ses propriétés au cours de l'exercice financier (cinq à l'exercice financier 2022), pour un produit total de 12,2 millions de dollars (22,9 millions en 2022). Le produit a été affecté au fonds de réserve pour les placements de l'organisation, principalement en vue de financer les investissements technologiques.

Stratégie liée aux réserves

La Croix-Rouge canadienne conserve environ 35 millions de dollars (35 millions en 2022) dans un fonds de prévoyance pour garantir la continuité de ses opérations au cas où un événement perturbateur aurait des conséquences sur les revenus tirés des collectes de fonds et des programmes. Ces fonds font partie du fonds des legs de la Croix-Rouge canadienne et sont investis conjointement avec celui-

ci. Une partie du revenu de placement généré par ce fonds est affectée à l'interne en appui aux activités de la Croix-Rouge canadienne. En mars 2023, le solde de ce fonds était de 73,9 millions de dollars (74,6 millions en 2022).

La Croix-Rouge canadienne a mis en place un fonds d'autoassurance de 5,3 millions de dollars pour compenser les modifications apportées en 2021 à la couverture d'assurance en contexte de COVID-19. Aucune réclamation n'a été faite à l'égard de ce fonds au cours de l'exercice. Nous souhaitons conserver ce fonds et le faire évoluer pour couvrir certains risques. Au 31 mars 2023, le solde du fonds s'élevait à 5,5 millions de dollars, en raison des intérêts perçus.

Le fonds de réserve pour les placements stratégiques a servi à financer principalement des projets technologiques, son actif net s'élevant à 27,2 millions de dollars (29 millions en 2022). En raison des limites du fonds de roulement mentionnées précédemment, environ 6,5 millions de dollars du fonds de réserve demeuraient disponibles à la fin de l'exercice financier, car la Croix-Rouge canadienne a employé l'excédent de trésorerie du fonds de réserve en vue de limiter le recours à la facilité de caisse.

États financiers vérifiés et autres renseignements financiers

Les états financiers vérifiés et le Fonds de secours : Crise humanitaire en Ukraine, ainsi que la déclaration annuelle T3010 de l'Agence du revenu du Canada peuvent être consultés sur le site Web de la Croix-Rouge canadienne à l'adresse croixrouge.ca.





SIÈGE SOCIAL

400, rue Cooper, Bureau 8 000, Ottawa, Ont. K2P 2H8
613-740-1900

retroaction@croixrouge.ca

Pour la liste complète des bureaux de la Croix-Rouge canadienne,
consultez notre site à croixrouge.ca.