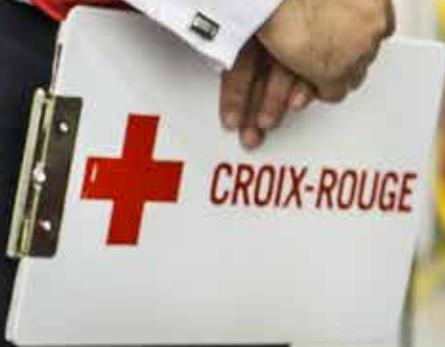


Bâtir des ponts

Rapport annuel 2015-2016



Bâtir des ponts

Entre ceux qui offrent leur aide et ceux qui en ont le plus besoin.





TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION	6
MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	8
HAUTE DIRECTION ET CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE	10
LA CROIX-ROUGE À L'ŒUVRE	12
NOTRE TRAVAIL AU CANADA : INTERVENTION EN CAS D'URGENCE AU PAYS	18
NOTRE TRAVAIL AU CANADA : PRÉVENTION ET SÉCURITÉ	22
NOTRE TRAVAIL AU CANADA : SANTÉ ET BIEN-ÊTRE COMMUNAUTAIRES	27
NOTRE TRAVAIL À L'ÉTRANGER : INTERVENTION EN CAS D'URGENCE DANS LE MONDE	33
NOTRE TRAVAIL À L'ÉTRANGER : SANTÉ ET BIEN-ÊTRE DANS LE MONDE	42
MESSAGE DU CHEF DU DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE	23
NOS ACTIVITÉS DE FINANCEMENT	50
RÉALISATIONS ET PORTRAIT FINANCIER	54
NOS COORDONNÉES	64

Chaque année, le travail de la Croix-Rouge canadienne fait une différence positive dans la vie de millions de personnes, que ce soit près de chez vous ou ailleurs dans le monde.

CE QUI GUIDE NOTRE ACTION :

NOTRE VISION

La Croix-Rouge canadienne est un organisme humanitaire de premier plan au sein duquel les gens manifestent bénévolement leur bienveillance envers les personnes dans le besoin.



NOTRE MISSION

La Croix-Rouge canadienne vise à améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables en mobilisant le pouvoir de l'humanité au Canada et partout dans le monde.



NOS VALEURS HUMANITAIRES

- Respect, dignité et inclusivité
- Intégrité, reddition de comptes, efficacité, transparence et adaptabilité
- Qualité et sécurité



NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

- Humanité
- Impartialité
- Neutralité
- Indépendance
- Bénévolat
- Unité
- Universalité



Message de Conrad Sauvé

La Croix-Rouge canadienne est bien connue pour le travail qu'elle accomplit en vue d'améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables.

Qu'il s'agisse de prévenir les blessures, les noyades ou la violence, d'améliorer la santé et le bien-être de la population ou d'intervenir pour apporter des secours en cas de catastrophe et de conflit, la Croix-Rouge est à l'œuvre dans des collectivités d'un bout à l'autre du Canada et aux quatre coins de la planète. En revanche, ce qui est moins connu, c'est le rôle indispensable que joue régulièrement la Croix-Rouge canadienne dans la prestation de programmes et de services au nom des gouvernements locaux, régionaux et national.

Ce rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics lui a été confié à l'adoption de la *Loi constituant en corporation la Société canadienne de la Croix-Rouge* en 1909, qui donne à la Croix-Rouge canadienne le mandat d'épauler le gouvernement du Canada dans la tâche d'apporter des secours aux personnes dans le besoin. Cette loi permet à tous les paliers de gouvernement de faire appel à l'aide et à l'expertise de la Croix-Rouge au moment de fournir des services sociaux essentiels en périodes difficiles.

À titre d'exemple, il suffit de penser à l'action récente de la Croix-Rouge canadienne lors de l'arrivée des réfugiés syriens. Grâce à l'aide financière et à l'appui du gouvernement du Canada, le personnel de la Croix-Rouge a été en mesure d'accueillir plus de 10 000 réfugiés syriens dans des aéroports canadiens, en plus de leur offrir un soutien une fois rendus dans les sites d'hébergement temporaire et dans leur communauté d'accueil.

L'été dernier, lorsque de violents feux de forêt ont forcé l'évacuation de 54 collectivités de la Saskatchewan, la Croix-Rouge a travaillé de concert avec les autorités provinciales pour offrir un toit, des vivres, des vêtements ainsi que des articles de première nécessité à plus de 10 000 sinistrés. Notre vaste expérience en matière d'analyse et de satisfaction des besoins, notre volonté de collaborer avec divers intervenants, nos principes d'indépendance et de neutralité ainsi que notre engagement à l'égard de la transparence, de la reddition de comptes et de l'application de normes rigoureuses font de nous un partenaire de choix pour tous les échelons du gouvernement.

Je suis persuadé que le contenu de ce rapport mettra en évidence ces qualités. En effet, les opérations que nous avons menées au Canada et à l'étranger au cours de la dernière année ont permis de sauver des milliers de vies et de générer des retombées tangibles dans nos trois domaines d'excellence, soit la gestion des urgences et des catastrophes, la santé et le bien-être communautaires, ainsi que la prévention et la sécurité.

Dans le domaine de la prévention et de la sécurité, la Croix-Rouge canadienne s'est imposée comme figure de proue et a démontré sa capacité à innover en contribuant à l'élaboration des nouvelles lignes directrices canadiennes en matière de secourisme. Ces lignes directrices ont d'ailleurs été annoncées lors de la première Conférence canadienne sur les soins d'urgence. Nous travaillons également à la création de nouveaux programmes de premiers soins en santé mentale. Par l'entremise de ces programmes, nous souhaitons aider les Canadiens à mieux reconnaître les signes de traumatisme et de détresse psychologiques afin qu'ils soient en mesure d'apporter des soins et du réconfort à une personne vulnérable jusqu'à l'arrivée des secours professionnels.

À l'échelle internationale, les statistiques témoignent de réussites notables et de changements marquants dans le domaine de la santé et du bien-être communautaires. Dans le présent rapport, vous en apprendrez davantage sur notre engagement envers la santé des mères, des nouveau-nés et des enfants (SMNE), qui a contribué à améliorer le taux de survie de ces groupes vulnérables.

Au Canada, les programmes de santé et de bien-être communautaires portent également leurs fruits. L'année dernière, dans le cadre de ses efforts grandissants pour répondre aux besoins de la population vieillissante du Canada, la Croix-Rouge a distribué 350 000 repas et prêté 270 100 articles et appareils médicaux comme des béquilles et des marchettes. En tout, près de 96 000 jours de service ont été consacrés aux programmes d'aide à la vie autonome et de soutien à domicile dans diverses régions du pays.

Enfin, dans les domaines de la gestion des urgences et de la préparation aux catastrophes, les secours que nous avons acheminés au lendemain du séisme au Népal et les efforts que nous avons déployés en réponse à la crise des réfugiés syriens ont une fois de plus démontré la capacité de la Croix-Rouge d'agir rapidement et efficacement en collaboration avec des partenaires internationaux et nationaux.

Je suis extrêmement fier de tout ce que nous avons accompli au cours de la dernière année. Comme toujours, je suis infiniment reconnaissant du dévouement et de l'engagement de tous ceux qui nous ont donné les moyens d'agir et de remplir notre mission : nos bénévoles, nos donateurs individuels, les entreprises donatrices, les gouvernements et notre personnel. Vous êtes la Croix-Rouge, et vous faites toute la différence.

Cordialement,



Conrad Sauvé
Chef de la direction, Croix-Rouge canadienne



Message de la présidente du Conseil d'administration

Chaque donateur a sa propre raison de verser un don. Certains sont motivés par l'empathie et la compassion qu'ils ressentent envers les personnes dans le besoin. D'autres, par leur dévouement à une cause précise ou par leur désir de changer les choses.

Peu importe la raison qui les motive à donner ou le montant de leur don, les donateurs ont le droit de savoir que leur contribution est utilisée à bon escient. Au cours des dernières années, cette réalité a poussé un nombre croissant d'acteurs à mener leurs propres évaluations du rendement des organismes de bienfaisance, fondées sur un vaste éventail de critères, allant des coûts d'administration et de collecte de fonds à la satisfaction des donateurs, en passant par les réserves de trésorerie, la reddition des comptes ainsi que la transparence financière.

Bien évidemment, ce n'est pas une science parfaite. Néanmoins, la Croix-Rouge canadienne salue tous les efforts déployés en vue d'aider les donateurs à prendre une décision éclairée. Bien que nous soyons fiers des cotes positives que nous avons obtenues de la part d'évaluateurs indépendants, les résultats qui nous importent le plus ne peuvent être illustrés par un graphique ni réduits à un simple calcul.

Si vous avez déjà vu le visage d'une personne à qui on offre un repas ou un abri à la suite d'une catastrophe, vous savez de quoi je parle. Si un enfant est venu vous demander de l'aide après une présentation sur la prévention de la violence, vous comprenez l'importance de notre travail. Chaque année, plus de deux millions de Canadiens ont recours aux programmes et aux services offerts par la Croix-Rouge canadienne, souvent à un moment de leur vie où ils se trouvent dans une position particulièrement vulnérable. En fin de compte, notre véritable succès se mesure par l'impact durable que nous avons eu dans leur vie.

C'est pourquoi j'étais si fière d'apprendre que près de 94 % des personnes à qui nous avons prêté main-forte à la suite des inondations en Alberta considèrent que le soutien apporté par la Croix-Rouge a bien répondu à leurs besoins, et que 96 % des Canadiens affirment que la simple présence de la Croix-Rouge dans leur quartier a contribué à leur apporter du réconfort, de l'espoir et un sentiment de sécurité.

Je suis également remplie de fierté quand je constate que les résultats d'une étude de quatre ans menée dans une école secondaire de l'Ontario démontrent que les compétences acquises grâce à la formation *Au-delà de la souffrance* de la Croix-Rouge ont contribué à une baisse significative et mesurable des cas d'intimidation. Et que dire de la fierté que j'ai ressentie en apprenant que Chad Fraser, un employé de Walmart, avait récemment mis en pratique les techniques apprises lors d'un cours de secourisme de la Croix-Rouge pour maintenir un bébé naissant en vie jusqu'à l'arrivée des services médicaux d'urgence.

Le rôle du Conseil d'administration de la Croix-Rouge canadienne est de mettre à profit son expertise collective en vue d'assurer le succès continu de nos programmes et de nos services. Le Conseil d'administration regroupe 16 bénévoles accomplis venant d'horizons différents. Ces bénévoles sont élus et représentent les diverses régions géographiques du Canada. Ensemble, ils unissent leurs efforts afin d'encadrer la gouvernance fiduciaire et stratégique des règlements administratifs, des politiques et des finances de la Société. Pour ce faire, les membres doivent examiner les questions suivantes : Quelles sont nos ressources, et comment les utilisons-nous? Avons-

nous bien cerné cet enjeu? Avons-nous bien évalué la situation? Y a-t-il d'autres éléments à considérer? Comment envisageons-nous l'avenir et quelles mesures pouvons-nous prendre pour réduire l'écart entre la situation actuelle et notre vision? De concert avec l'équipe de la haute direction de la Croix-Rouge canadienne, les membres du Conseil définissent l'orientation stratégique de l'organisme, qui est ensuite adoptée par les membres de la Société, puis mise en œuvre par le président et chef de la direction, les employés et les quelque 20 000 bénévoles au service des divers programmes.

La « bonne gouvernance » peut prendre différentes significations, selon l'organisation. Pour la Croix-Rouge, le principe de bonne gouvernance ne concerne pas seulement la prise de bonnes décisions. Il s'agit également de créer des conditions propices à la réussite, et ce, à tous les échelons de la Société. Dernièrement, nous nous sommes lancés dans une quête d'amélioration continue. Dans cette optique, nous cherchons à mettre en place des processus qui favorisent l'innovation, la reddition des comptes, la transparence, la participation et l'efficacité. Ces processus doivent être équitables et inclusifs, respecter nos Principes fondamentaux, et permettre à la Société de s'adapter à l'évolution des besoins.

Au cours des 12 derniers mois, cette quête d'amélioration a donné le coup d'envoi à la Stratégie 2020, qui marque un changement de culture et de structure organisationnelles. La Stratégie 2020 mise sur l'uniformisation de l'orientation stratégique, des priorités et des normes de la Croix-Rouge canadienne, une approche intitulée « Une Croix-Rouge ». Ce virage contribuera à renforcer l'expertise et l'efficacité à l'échelle de l'organisation ainsi qu'à favoriser la collaboration avec les intervenants clés, les gouvernements fédéral et provinciaux ainsi que les autorités locales.

Afin d'appuyer la Stratégie 2020, le Conseil d'administration a mis en œuvre une importante initiative, soit l'établissement de nouveaux règlements administratifs. Approuvés en 2015, ces règlements permettent à la Société de se doter d'une structure de gouvernance efficace et pertinente, en plus de soutenir la vision d'Une Croix-Rouge. Ces nouveaux règlements administratifs définissent le cadre de gouvernance à l'échelle nationale et précisent le rôle des bénévoles siégeant aux comités consultatifs provinciaux, soit de fournir des conseils d'experts destinés à soutenir les opérations provinciales. Une fois de plus, l'année qui vient de se terminer a été jalonnée de réalisations exceptionnelles dans tous les domaines d'excellence de la Société, tant au Canada qu'à l'étranger.

Comme toujours, un tel succès n'aurait pas été possible sans l'incroyable générosité de nos donateurs et de nos partenaires, et le dévouement exemplaire des bénévoles et des employés de la Croix-Rouge. Non seulement votre contribution est grandement appréciée par le Conseil d'administration et essentielle au bon fonctionnement de notre organisation, elle est aussi d'un précieux secours pour d'innombrables personnes qui comptent sur notre aide chaque jour.

Nous ferons tout en notre pouvoir pour maintenir notre position privilégiée et conserver la confiance que nous portent nos clients, nos bénéficiaires, les gouvernements, nos partenaires et tous ceux qui appuient notre mission.

De tout cœur, merci!



Sarah John Fowler
Présidente du Conseil d'administration



Haute direction et Conseil d'administration de la Croix-Rouge canadienne

HAUTE DIRECTION

CONRAD SAUVÉ, président et chef de la direction

SUSAN JOHNSON, vice-présidente principale/
secrétaire corporative

ANN CLANCY, directrice des Opérations

SARAH HEARN, chef des Finances

MICHEL LÉVEILLÉ, chef des Communications
stratégiques

SUE PHILLIPS, chef de la Transition

SAMUEL SCHWISBERG, avocat général

RONAN RYAN, chef du Développement stratégique

ALMIN SURANI, chef des Systèmes d'information

JEAN-PHILIPPE TIZI, vice-président, Gestion des
urgences

HOSSAM ELSHARKAWI, vice-président,
Opérations internationales

RICK CAISSIE, vice-président, Prévention et
sécurité

LOUISE CASTONGUAY, vice-présidente, Santé et
bien-être communautaires/vice-présidente, Canada
atlantique

PASCAL MATHIEU, vice-président, Québec

TANYA ELLIOTT, vice-présidente, Ontario

SHAWN FEELY, vice-président, Manitoba
et Nunavut

CINDY FUCHS, vice-présidente, Saskatchewan

JENN MCMANUS, vice-présidente, Alberta et
Territoires du Nord-Ouest

KIMBERLEY NEMRAVA, vice-présidente,
Colombie-Britannique et Yukon

AMY MAPARA, chef de cabinet adjoint

CONSEIL D'ADMINISTRATION

SARA JOHN FOWLER, présidente du Conseil

GAVIN GILES, Q.C., c. r., vice-président du Conseil

ALAN DEAN, président sortant du Conseil

DENNIS CHOW

PETER COLLENS

KATHLEEN MAHONEY

ALAN PEARSON

PETER SLOLY

HARVEY WYERS

TAMI KJERULF

MICHAEL BESWICK

AMIT MEHRA

TRISHA GALLANT

MATHIEU BOUCHARD

MARCEL VILLENEUVE

BACHIR HALIMI

La Croix-Rouge à l'œuvre

2015 - 2016

PELICAN
ERU
Emergency Response Unit



CANADIAN
RED CROSS
CROIX-ROUGE
CANADIENNE

Renforcer nos capacités

Bien qu'il y ait toujours des dépenses à engager pour améliorer les solutions de formation, de perfectionnement et de technologie, la Croix-Rouge canadienne est d'avis qu'il est bien plus coûteux à long terme de ne pas investir dans ces domaines.

« Nos bénévoles et employés sont le pilier de notre organisation, a déclaré Ann Clancy, directrice des Opérations et chef de cabinet de la Croix-Rouge canadienne. Chaque année, des milliers de personnes vulnérables comptent sur les compétences, la passion et l'engagement de notre personnel. Dans un milieu comme le nôtre où les choses évoluent à un rythme effréné, il est essentiel de veiller à ce que nos effectifs bénéficient de la formation, du soutien et des outils nécessaires pour continuer à bien servir leurs collectivités. »

Selon M^{me} Clancy, les ambitions de la Stratégie 2020 de la Croix-Rouge canadienne et les résultats de sondages menés auprès des bénévoles et des employés ont également servi à mettre en évidence la nécessité de renforcer le cadre d'apprentissage et de perfectionnement en tirant profit des nouvelles technologies.

Le nouveau Centre d'apprentissage et de perfectionnement a été inauguré en décembre 2012. Celui-ci offre une variété de cours portant sur divers sujets, allant du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge aux notions fondamentales du leadership, en passant par la gestion

des employés et des bénévoles, le service à la clientèle, les compétences de base en supervision et tout ce qui a trait à la gestion des urgences.

La plupart des activités d'apprentissage et de perfectionnement du Centre sont offertes en ligne pour limiter les coûts tout en maintenant des pratiques exemplaires dans le domaine de l'enseignement aux adultes.

« Les résultats ont été phénoménaux, a dit M^{me} Clancy. En moyenne, 1 000 utilisateurs se connectent chaque mois à notre plateforme d'apprentissage en ligne, qui offre 22 cours en français et en anglais. »

M^{me} Clancy souligne que la Croix-Rouge en est présentement à la phase préliminaire d'un projet de trois à cinq ans intitulé « One Red Cross Architecture » (ORCA), qui modernisera l'infrastructure technologique soutenant toutes les opérations ainsi que le travail des bénévoles et des employés de la Croix-Rouge canadienne.

« Il s'agit de l'initiative de transformation opérationnelle la plus progressiste et innovatrice jamais entreprise par notre organisation, a indiqué M^{me} Clancy. Ce projet permettra d'automatiser de nombreux aspects de nos activités dans le but de normaliser nos processus et procédures, de réduire les dépenses et de créer de nouvelles occasions d'affaires. À terme, le projet dotera la Croix-Rouge d'une infrastructure technologique moderne et agile qui lui permettra de relever les défis actuels et futurs. »

Stratégie 2020

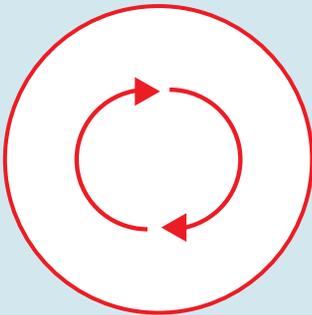
Transformer notre quotidien pour relever les défis de demain

En 2015, la Croix-Rouge canadienne a lancé sa Stratégie 2020, une initiative visant à positionner favorablement l'organisation afin de mieux répondre aux besoins des personnes vulnérables au Canada et à l'étranger. Par l'entremise de la Stratégie 2020, la

Croix-Rouge optimisera ses ressources et orientera son travail afin d'accroître sa capacité d'adaptation, d'innover et d'acquérir les capacités nécessaires pour relever les défis humanitaires d'aujourd'hui et de demain.

LES OBJECTIFS DE LA STRATÉGIE 2020 :

ADAPTATION



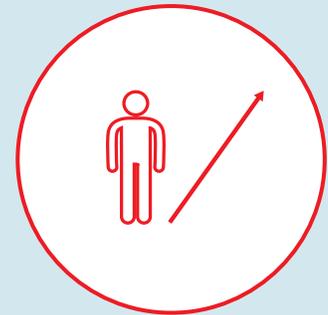
- Renforcer notre capacité d'adaptation.
- Mobiliser l'expertise dans l'ensemble de nos opérations nationales et internationales afin d'améliorer l'interopérabilité et la souplesse organisationnelle.

INNOVATION



- Favoriser l'utilisation et le perfectionnement des technologies afin d'optimiser la qualité et l'efficacité des services offerts aux bénéficiaires et d'accroître l'efficience organisationnelle.

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

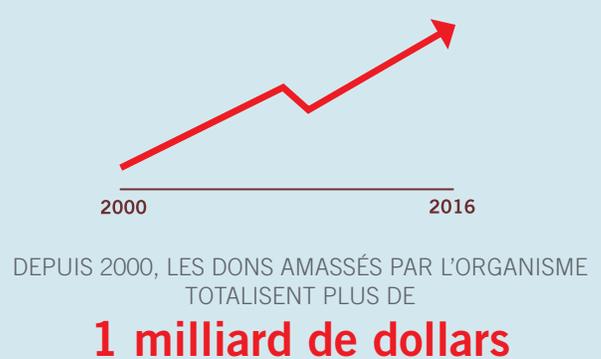
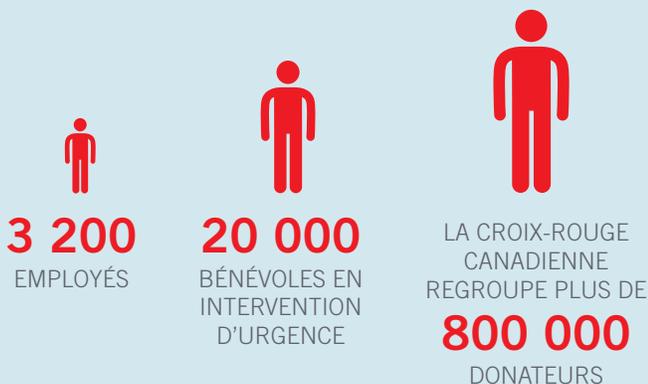


- Renforcer nos capacités d'intervention en cas d'urgences et de catastrophes au Canada et à l'étranger en encourageant l'engagement et la formation des bénévoles et des délégués.
- Accroître l'efficacité avec laquelle notre organisme remplit son mandat.

Conformément à la Stratégie 2020, la Croix-Rouge canadienne concentre ses efforts sur les trois domaines d'excellence que sont la gestion des urgences, la santé ainsi que la prévention et la sécurité.

En outre, la Société a réorganisé sa structure géographique en vue de mieux répondre aux besoins des Canadiens. Pour ce faire, elle est passée d'une structure fondée sur les zones géographiques à une structure fondée sur les provinces. Cette transition permettra à la Croix-Rouge de mieux servir la population canadienne à titre d'auxiliaire des pouvoirs publics ainsi que d'adapter son travail en fonction des défis et des besoins propres à chacune des provinces et des collectivités qui composent le pays.

NOS CAPACITÉS :



EN MOYENNE, LA CROIX-ROUGE CANADIENNE INTERVIENT TOUTES LES

3.5 heures



à la suite d'une urgence et vient en aide à

100 Canadiens par jour

LA CROIX-ROUGE CANADIENNE A ÉTABLI DES LIENS SOLIDES ET DES ENTENTES DE PARTENARIAT AVEC



8 provinces et 800 municipalités

AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE, LA CROIX-ROUGE CANADIENNE A MENÉ



2 915

INTERVENTIONS LORS DE CATASTROPHES AU CANADA, VENANT EN AIDE À PLUS DE

46 973 personnes



Notre travail au Canada

2015 - 2016

La Croix-Rouge canadienne s'adapte afin de répondre aux besoins changeants des collectivités partout au pays et à l'étranger.

Qu'il s'agisse d'aider la population évacuée à la suite d'une inondation ou d'un grave incendie, de sensibiliser les jeunes à l'intimidation ou d'enseigner des techniques vitales de secourisme, la Croix-Rouge s'emploie à répondre aux besoins fondamentaux de ses bénéficiaires, sans tenir compte de leur identité ou de l'endroit où ils se trouvent.

Les programmes offerts dans nos trois domaines d'excellence, soit la gestion des urgences, la santé et le bien-être communautaires ainsi que la prévention et la sécurité, viennent en aide à tous ceux qui en ont besoin, de manière à ne laisser personne pour compte.

AU CANADA, LA CROIX-ROUGE CONCENTRE SES EFFORTS DANS TROIS DOMAINES D'EXCELLENCE :



LA GESTION DES URGENCES

Nous portons secours aux personnes touchées par des catastrophes ou des conflits et aidons les individus et les collectivités à renforcer leur résilience et à se préparer à l'éventualité d'une situation d'urgence.



LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE COMMUNAUTAIRES

Nous favorisons la résilience, l'autonomie et le bien-être des collectivités par l'entremise de programmes novateurs axés sur la santé et le bien-être, qui répondent aux besoins particuliers de chaque bénéficiaire.



LA PRÉVENTION ET LA SÉCURITÉ

Nous veillons à améliorer la santé et la sécurité des personnes ainsi qu'à prévenir les dangers en misant sur l'éducation et la création d'environnements sécuritaires.

Urgences au Canada

PRÉPARATION, INTERVENTION, RECONSTRUCTION



Accueil des réfugiés syriens

Durant leur périple, les réfugiés syriens en quête de sécurité et d'un avenir meilleur n'ont que très peu de repères sur lesquels ils peuvent compter, à l'exception des secours apportés par les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

« L'ensemble du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a uni ses efforts pour venir en aide aux personnes touchées par la crise en Syrie, à l'intérieur même du pays, dans les camps de réfugiés des pays voisins, et partout ailleurs où les Syriens décident de refaire leur vie », a déclaré Jean-Philippe Tizi, vice-président, Gestion des urgences nationales, Croix-Rouge canadienne.

Depuis le début décembre, M. Tizi dirige les opérations menées par la Croix-Rouge, de concert avec tous les paliers gouvernementaux et les organismes communautaires, en vue d'aider 25 000 réfugiés syriens à se réinstaller au Canada.

Il s'agit d'un rôle avec lequel la Croix-Rouge canadienne est familière, étant donné qu'en 1999, l'organisme a participé à l'accueil de 5 500 réfugiés fuyant le conflit au Kosovo, et que, plus récemment, elle a pris part aux opérations de rapatriement et de réinstallation à la suite de la guerre du Liban et du séisme en Haïti.

« Nous sommes honorés de participer à l'accueil des réfugiés syriens au Canada, a ajouté M. Tizi. Ils ont tant perdu, mais ils ont gardé l'espoir de lendemains plus heureux – et nous souhaitons les aider à faire de cet espoir une réalité. »

La Croix-Rouge canadienne s'emploie à aider les réfugiés à retrouver un sentiment de bien-être ainsi qu'à renforcer leur autonomie et leur résilience. Le soutien apporté par l'organisme se décline en trois phases : au point d'arrivée, dans les centres

d'hébergement temporaire ainsi qu'au moment d'intégrer leur nouvelle collectivité.

De décembre à février, des bénévoles de la Croix-Rouge ont accueilli près de 11 000 réfugiés dans les aéroports, les centres de bienvenue et les hôtels servant de centres d'hébergement temporaire, à Montréal, à Vancouver et à Victoria. Grâce au soutien de la Croix-Rouge, les nouveaux arrivants ont pu bénéficier de services de réunification des familles et de transport, en plus de recevoir des vêtements et des bottes d'hiver, des repas, des trousseaux d'hygiène, des couvertures et des cartes d'appel.

Au moment où les réfugiés effectuaient leur transition vers des logements temporaires aux quatre coins du pays, la Croix-Rouge canadienne a collaboré avec des organismes gouvernementaux et communautaires afin de leur fournir des services d'inscription et de traduction, des services infirmiers et des examens physiques ainsi que des activités récréatives et éducatives pour les enfants. La Croix-Rouge a également offert des séances d'information portant sur les droits de la personne au Canada, la gestion financière, les services communautaires, les coutumes et les traditions locales ainsi que les démarches à entreprendre pour obtenir un permis de conduire. Alors que les réfugiés mettent les pieds dans leur nouvelle demeure et intègrent leur nouvelle collectivité, la Croix-Rouge canadienne s'associe avec des organismes locaux reconnus afin de répondre aux besoins non comblés qu'on lui signale lors des analyses.

Pour certains réfugiés, ce soutien peut inclure des services de transport leur permettant de se rendre à leurs rendez-vous médicaux, la coordination des services de garde d'enfants ou la distribution de cartes d'achat leur permettant de se procurer des articles essentiels. Les réfugiés ont également accès à l'application pour téléphone intelligent « Buddy App ». Cette application novatrice fournit des réponses aux questions fréquemment posées ainsi que des renseignements utiles sur l'actualité, la circulation routière, les moyens de transport ainsi que des instructions de secourisme de base, des outils de traduction et de nombreux liens pratiques. L'application mobile est offerte en français, en anglais et en arabe.

Alors que les réfugiés s'installent dans leur collectivité d'accueil, la Croix-Rouge finance également des projets communautaires qui s'attaquent aux problèmes de santé ou de sécurité liés à la réinstallation; contribuent à l'expansion des ressources ou des programmes destinés aux réfugiés; favorisent l'intégration communautaire des réfugiés et offrent des services particuliers visant à faciliter la réinstallation des réfugiés.

« L'aide apportée aux réfugiés est entièrement fondée sur les besoins recensés, a déclaré Jean-Philippe Tiz, en plaçant en tête des priorités les questions de sécurité. Nous attachons la plus grande importance à la sécurité de ces personnes. La collaboration est également primordiale. Nous devons veiller à ce que les ressources soient coordonnées et à ce qu'il n'y ait pas de redondance entre les différents services offerts. »

Jusqu'à présent, quelque 1 500 bénévoles de la Croix-Rouge ont consacré plus de 100 700 heures à l'accueil des réfugiés. Le public a également appuyé les opérations de réinstallation en donnant plus de 3,2 millions de dollars à la Croix-Rouge. M. Tizi est reconnaissant des efforts investis par tous ceux et celles qui ont participé à l'accueil des réfugiés et satisfait des progrès accomplis jusqu'à présent. Il précise toutefois que le travail de la Croix-Rouge est loin d'être terminé.

« La réussite ne se résume pas qu'à la réinstallation des réfugiés dans leur nouvelle demeure, a-t-il affirmé. Ces personnes ont tout laissé derrière elles. Elles ont fui leur pays et mis en péril la sécurité de leurs proches. Ce qu'elles ont vécu dépasse l'entendement.



La guérison des cicatrices psychologiques ne se fera pas du jour au lendemain et le rythme sera différent pour chacun. Nous avons l'intention de les accompagner tout au long de ce parcours. »

Situations d'urgence au Canada

Au cours de la dernière année, l'équipe de gestion des urgences nationales de la Croix-Rouge canadienne n'a pas uniquement concentré ses efforts sur le programme de réinstallation.

Au mois de juillet 2015, des feux de forêt ont provoqué la plus importante évacuation de l'histoire de la Saskatchewan. En réponse à la catastrophe, près de 300 bénévoles et employés dûment formés de la Croix-Rouge canadienne provenant d'un bout à l'autre du pays ont prêté main-forte à plus de 10 000 personnes issues de 54 collectivités différentes. Plus de 4 000 sinistrés ont été hébergés temporairement et de nombreux autres ont reçu une aide sous forme de vivres, d'eau et de bons d'essence.

Tout au long de la dernière année, la Croix-Rouge a également continué d'offrir son aide aux personnes et aux collectivités qui peinent toujours à se relever

des catastrophes majeures qui ont frappé leur région. Ainsi, une somme totale de 6,3 millions de dollars a été allouée aux initiatives visant à répondre aux besoins continus des sinistrés touchés par deux catastrophes majeures en 2013, soit les inondations en Alberta et le déraillement de train à Lac-Mégantic. La Croix-Rouge a également apporté son soutien aux communautés du nord du Manitoba touchées par les inondations de 2011.

Au cours des 12 derniers mois, les efforts de la Croix-Rouge ont permis de renforcer la participation des communautés autochtones aux programmes de préparation et d'intervention en cas de catastrophe – l'un des objectifs clés énoncés dans le plan quinquennal de la Croix-Rouge canadienne intitulé Stratégie 2020.

À ce jour, plus de 200 communautés autochtones des quatre coins du Canada participent à un vaste éventail de programmes, dont un nouveau projet conjoint lancé l'an dernier en Colombie-Britannique qui consiste à évaluer les capacités d'intervention de même que les dangers et les risques liés aux catastrophes dans 10 communautés St'at'imc.

AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE, LES ÉQUIPES NATIONALES DE GESTION DES URGENCES :



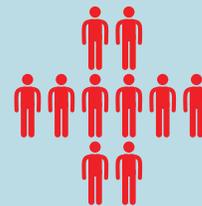
SONT INTERVENUES LORS DE

2 700
catastrophes
au Canada



SONT VENUES EN AIDE
À PRÈS DE

40 000
Canadiens



ONT MOBILISÉ PRÈS DE

5 000
bénévoles

ONT OFFERT DE LA FORMATION EN
PRÉPARATION AUX CATASTROPHES À
PLUS DE

220 000 Canadiens



ONT ORGANISÉ PLUS DE

1 500 événements
liés à la préparation
aux catastrophes



Prévention et sécurité

ÉDUCATION, FORMATION ET SENSIBILISATION

Au cours de la dernière année, les améliorations apportées au modèle de formation des moniteurs de sécurité aquatique ont conduit à l'adoption d'une approche pédagogique holistique, mixte et diversifiée où les notions théoriques s'allient aux applications pratiques pour rester en harmonie avec les modèles d'apprentissage modernes.

Dans le cadre de ses fonctions, Rick Caissie se trouve à la tête d'un vaste ensemble de programmes de natation, de sécurité aquatique, de secourisme et de prévention de la violence, programmes qui attirent près de 2,4 millions de participants chaque année.

« Je sais que nos programmes sont déjà excellents, mais je ne cesse jamais de réfléchir à ce qui pourrait être mieux fait, ou fait différemment, afin de permettre à davantage de Canadiens d'acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour assurer leur propre sécurité ainsi que la sécurité de leur famille et de leur collectivité. »

L'équipe de M. Caissie partage cette ambition. C'est pourquoi elle examine fréquemment les résultats des dernières études fondées sur des données probantes qui s'intéressent à la prévention des blessures, des noyades et de la violence en essayant d'y trouver des moyens d'améliorer les pratiques de la Croix-Rouge. Elle sollicite aussi régulièrement l'avis de ses partenaires, des formateurs et des personnes qui participent à ses programmes.

« Naturellement, notre environnement opérationnel est en constante évolution, ajoute M. Caissie. Les ressources technologiques et les techniques pédagogiques à notre disposition s'améliorent tandis que les besoins et les attentes de nos partenaires et de notre clientèle évoluent au même rythme. Dans ce contexte, nous devons sans cesse nous moderniser afin de conserver notre pertinence et notre statut de chef de file. C'est non seulement l'engagement que nous avons pris, c'est aussi notre passion. »

Cette passion a été la force motrice derrière une série de changements novateurs qui ont été amorcés à l'intérieur des programmes de prévention et de sécurité durant l'année 2015-2016.

Premiers soins en santé mentale

En janvier, la Société a annoncé qu'elle prévoyait bonifier le contenu de ses programmes nationaux

de formation en y ajoutant un volet sur la santé mentale. Cette initiative, financée en partie par le programme Cause pour la cause de Bell, permettra aux participants de reconnaître les signes et les symptômes avant-coureurs d'une crise ainsi que de prodiguer des soins à une personne en détresse. « Une intervention précoce peut prévenir une crise de santé mentale, comme c'est le cas pour le suicide et les comportements autodestructeurs, affirme M. Caissie. Cependant, si une crise survient, il y a des gestes que les gens peuvent poser pour minimiser les risques potentiels jusqu'à ce que des intervenants professionnels puissent fournir un traitement approprié à la personne en détresse ou que la crise se calme. » Dans un premier temps, des conseils portant sur la santé mentale ont été intégrés à l'application mobile de secourisme que la Croix-Rouge canadienne offre gratuitement au public. La prochaine étape consistera à mettre à jour les guides de formation et le contenu pédagogique des programmes.

Évolution des cours de sécurité aquatique

Au cours de la dernière année, la formation des moniteurs en sécurité aquatique a également fait l'objet d'une refonte.

« Dans le passé, la formation des moniteurs suivait la structure traditionnelle d'apprentissage qui consistait à présenter les éléments théoriques et pratiques dans deux volets distincts, explique M. Caissie. Cependant, des recherches et des consultations menées auprès du personnel travaillant dans des installations aquatiques et des experts en éducation ont démontré que cette méthode pédagogique était dépassée. »

Le nouveau modèle pédagogique repose sur une démarche plus holistique et un mode de prestation

mixte : les notions théoriques et les applications pratiques sont combinées, les formations ont davantage recours aux outils multimédias et il est plus facile pour les participants de suivre la formation à leur propre rythme.

« D'après les partenaires de formation qui ont adopté le nouveau modèle, les adolescents de leurs groupes répondent très bien à cette approche, car elle est couramment utilisée dans l'enseignement d'autres matières », ajoute M. Caissie.



AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE, NOS PROGRAMMES DE PRÉVENTION ET DE SÉCURITÉ :



ONT OFFERT DES COURS DE SECOURISME À PRÈS DE

**630 000
Canadiens**



ONT COMPTÉ SUR L'AIDE D'ENVIRON

**8 000 moniteurs
de secourisme**



ONT OFFERT DES COURS DE NATATION ET DE SÉCURITÉ AQUATIQUE À PLUS DE

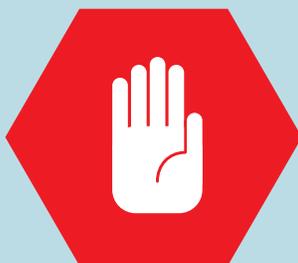
1 150 000 Canadiens

EN COMPTANT SUR L'AIDE DE PLUS DE

30 000 moniteurs de natation et de sécurité aquatique

ONT PERMIS À PLUS DE
740 000 Canadiens
DE PARTICIPER À DES ATELIERS D'ÉDUCATION
AU RESPECT OFFERTS AU CANADA

ONT PERMIS À PLUS DE
250 000 personnes
DE PARTICIPER À DES ATELIERS D'ÉDUCATION
AU RESPECT OFFERTS À L'ÉTRANGER



ONT MOBILISÉ PRÈS DE
**3 000 jeunes
animateurs d'Éducation
au respect**

LES EFFORTS DE SENSIBILISATION AUX QUESTIONS DE PROTECTION ET DE PRÉVENTION DE LA VIOLENCE EN CONTEXTE DE CATASTROPHE OU DE CONFLIT

ONT MOBILISÉ PRÈS DE
**800 éducateurs
en prévention du
programme Éducation
au respect**



ONT MIS À CONTRIBUTION
12 Sociétés nationales

PARTENAIRES DE LA CROIX-ROUGE
CANADIENNE AFIN DE CRÉER DES
ENVIRONNEMENTS SÉCURITAIRES

Santé et bien-être communautaires

RÉSILIENCE, AUTONOMIE ET BIEN-ÊTRE



Nous ne sommes pas encore arrivés au sommet de la vague de Canadiens qui atteindront l'âge de 65 ans au cours des 15 prochaines années, mais la Croix-Rouge canadienne se prépare d'ores et aux changements qui s'amorcent dans le domaine des soins aux personnes âgées.

« On observe déjà une évolution dans le secteur de la santé au Canada, a expliqué Louise Castonguay, vice-présidente, Programmes de santé et de bien-être communautaires de la Croix-Rouge canadienne. Par exemple, on constate que davantage de ressources sont investies dans des services de soutien qui visent à permettre aux personnes âgées de demeurer dans leur foyer de façon sécuritaire et autonome, ce qui peut retarder ou prévenir leur admission dans des établissements de soins de courte ou de longue durée. »

Tout porte à croire que cette tendance se maintiendra, car le pourcentage de Canadiens âgés de plus de 60 ans devrait passer de 21 % à près de 33 % d'ici l'année 2050.

D'après Mme Castonguay, les gouvernements provinciaux misent de plus en plus sur la collaboration en matière de soins aux aînés afin de tirer le maximum de leur budget ainsi que d'offrir des services efficaces, efficaces et centrés sur les besoins des bénéficiaires et des familles. Mme Castonguay estime que la Croix-Rouge canadienne est bien placée pour les épauler dans cette tâche.

« La prévention des blessures et la promotion du bien-être ont toujours été au cœur de la mission des Programmes de santé et de bien-être communautaires de la Croix-Rouge canadienne, qui sont bien ancrés dans les collectivités canadiennes grâce à un vaste réseau de bénévoles dévoués et dûment formés, a-t-elle ajouté. De plus, nous collaborons depuis longtemps avec tous les

échelons du gouvernement et divers acteurs dans le domaine de la santé. »

Les Programmes de santé et de bien-être communautaires de la Croix-Rouge canadienne viennent en aide à près de 200 000 personnes âgées par l'entremise de programmes pouvant être regroupés sous trois champs d'action : le prêt d'équipement médical, les services d'aide à domicile et les services de soutien communautaire.

Le programme de prêt d'équipement médical facilite la vie des personnes à mobilité réduite ainsi que celle des personnes malades ou blessées en leur permettant d'emprunter des articles comme des marchettes, des fauteuils roulants, des chaises d'aisance, des béquilles et des cannes. Plus de 273 000 articles ont été prêtés au cours de la dernière année.

Dans certaines provinces, on prête également des lits d'hôpitaux. L'année dernière, en Nouvelle-Écosse, 1 600 lits ont été prêtés, ce qui représente une moyenne de 118 lits par jour. Les lits sont livrés et installés à domicile. Une fois que les bénéficiaires n'en ont plus besoin, les lits sont récupérés, réparés et nettoyés selon les normes de Santé Canada en matière de prévention et de contrôle des infections avant d'être remis en service.

« Le prêt de lits d'hôpitaux fait toute la différence dans la vie des bénéficiaires souffrant de problèmes de santé chronique, car il leur permet de demeurer à la maison en toute sécurité, a

affirmé M^{me} Castonguay. Et il ne faut pas oublier que chaque journée qu'un bénéficiaire passe à la maison représente une économie pour le système de la santé. »

Les services de soutien communautaire de la Croix-Rouge, qui comprennent des programmes de jour pour adultes ainsi que des services de transport, de sécurité, d'aide alimentaire et d'entretien ménager, ont également connu un franc succès l'année dernière. À titre d'exemple, la Croix-Rouge a effectué plus de 338 000 trajets afin d'accompagner des bénéficiaires à leurs rendez-vous médicaux ou d'autres rendez-vous importants.

Dans le cas des services de soins à domicile, qui englobent des programmes de soins personnels, d'aide à la vie autonome, de soutien à domicile et

d'auxiliaires à domicile, la Croix-Rouge a comptabilisé 1,1 million d'heures consacrées à la prestation de services directs aux bénéficiaires, ce qui représente une hausse de près de 40 % par rapport à l'année dernière.

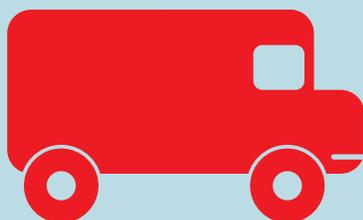
« Nous sommes très satisfaits de la croissance continue observée dans l'ensemble de nos programmes, a ajouté M^{me} Castonguay. Cependant, leur impact sur la vie des bénéficiaires ne saurait se résumer à une colonne de chiffres. C'est en rencontrant des personnes vulnérables qui reçoivent l'aide dont elles ont besoin pour demeurer dans leur foyer et leur collectivité, tout en gérant leur état de santé, que l'on réalise la pertinence de ces programmes. »

AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE, NOS ÉQUIPES DE SOINS AUX ÂÎNÉS :

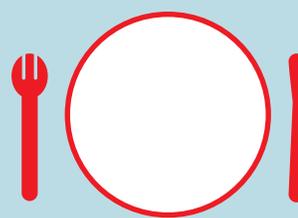
ONT OFFERT PLUS DE
1 170 000
HEURES DE SERVICES
D'AIDE À DOMICILE



ONT EFFECTUÉ PLUS DE
380 000 transports



ONT SERVI PRÈS DE
300 000 repas



Pour continuer à satisfaire à la demande, la Croix-Rouge canadienne a récemment élaboré une stratégie quinquennale en matière de santé et de bien-être communautaires qui s'articule autour de quatre engagements : répondre aux besoins des bénéficiaires et de la collectivité, garantir la qualité et la sécurité, renforcer les capacités grâce à l'engagement du personnel et demeurer des chefs de file en matière de prestation de programmes novateurs.

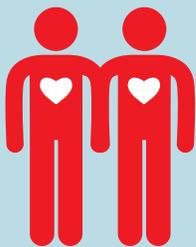
« Cette stratégie donne une direction, des objectifs précis et une portée nationale à nos opérations, a expliqué M^{me} Castonguay. Nous avons puisé dans notre vaste expérience et notre savoir-faire pour établir des normes et des approches s'inspirant de pratiques exemplaires que l'on voit à l'œuvre tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de notre organisation. »

Selon elle, les bénéficiaires, leurs familles, les bailleurs de fonds, les intervenants et le grand public s'attendent à ce que la Croix-Rouge fournisse des services sécuritaires et efficaces, un défi que la Société est heureuse de relever.

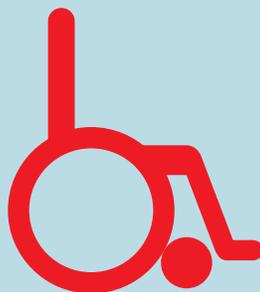
« Selon nous, le vieillissement de la population canadienne n'est pas un problème, car il est le fruit d'une évolution sociétale. Le problème réside dans le fait que certains Canadiens vulnérables ne profitent pas équitablement des avantages de cette évolution. Sans aide, ces personnes ne jouiront pas d'une aussi bonne santé que le reste de la population. C'est donc chez les groupes vulnérables que les services de santé et de bien-être communautaires peuvent faire une grande différence. »

ONT CONSACRÉ PLUS DE
**140 000 jours de
prestation**

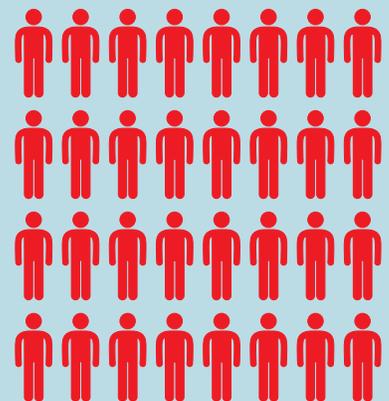
D'AIDE À LA VIE AUTONOME



ONT ACCORDÉ PLUS DE
**270 000 prêts
d'équipement**



SONT VENUES EN AIDE À QUELQUE
200 000 personnes





Notre travail à l'étranger

2015 - 2016



Quel que soit l'endroit où se manifestent les besoins, la Croix-Rouge est en mesure de dépêcher les ressources matérielles et humaines nécessaires pour sauver des vies. Nous apportons une aide humanitaire neutre et indépendante dans des régions comptant parmi les plus reculées et instables du monde, en collaborant avec nos Sociétés sœurs de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge aux quatre coins du globe.

La Croix-Rouge canadienne offre des secours humanitaires et des soins médicaux d'urgence aux personnes vulnérables, tant au Canada qu'à l'étranger. Les programmes internationaux de la Croix-Rouge canadienne appuient des projets à l'échelle communautaire qui permettent de fournir rapidement et efficacement une aide humanitaire au plus grand nombre de sinistrés possible en leur offrant des soins de santé primaires, des articles de secours, de l'eau potable, des installations sanitaires ainsi que des abris temporaires.

En plus de consentir des efforts considérables au chapitre de la préparation et de l'intervention en cas d'urgences à l'étranger, notre vision

d'ensemble dans le domaine de la santé mise sur des méthodes éprouvées qui permettent de répondre efficacement à un vaste éventail de besoins sanitaires. Parmi ces initiatives, on retrouve l'hôpital de campagne mobile de la Croix-Rouge canadienne — un hôpital unique en son genre en Amérique du Nord — qui peut être déployé dans les 48 heures suivant une demande d'intervention, ainsi que nos programmes axés sur la santé des mères, des nouveau-nés et des enfants, qui aident directement plus de 13 millions de bénéficiaires dans 24 pays des Amériques, de l'Afrique et de l'Asie depuis les 10 dernières années.

NOS INTERVENTIONS À L'ÉTRANGER CIBLENT DEUX DOMAINES CLÉS :



**LA GESTION DES
URGENCES**



**LA SANTÉ ET
LE BIEN-ÊTRE
COMMUNAUTAIRES**

Intervention en cas d'urgence dans le monde

SECOURS HUMANITAIRES ET SOINS MÉDICAUX D'URGENCE

La crise en Syrie

Lorsque Conrad Sauvé se remémore sa mission dans une Syrie ravagée par la guerre et dans les camps de réfugiés des pays voisins, plusieurs moments lui viennent à l'esprit. Parmi tous ces souvenirs, celui d'une petite boîte rouge et blanche qu'on lui a offerte restera à jamais gravé.

Cette boîte était remplie de messages et de dessins révélant les espoirs et les rêves des enfants réfugiés. Sur l'un des messages, un enfant a dessiné une carte de la Syrie en y inscrivant le mot « paix ». Un autre dessin dépeint un groupe d'enfants qui souhaitent revoir leurs amis. Quelques bouts de papier représentent des travailleurs humanitaires au visage souriant. De nombreuses autres petites œuvres expriment le désir de devenir médecin.

Aux yeux de Conrad Sauvé, président et chef de la direction de la Croix-Rouge canadienne, ces petits bonhommes allumettes tracés au crayon en disent long. « En examinant ces bouts de papier, j'ai ressenti la tristesse éprouvée par ces enfants, mais j'ai également pu entrevoir une lueur d'espoir, a-t-il raconté. Ces messages m'ont rappelé l'importance du rôle que jouent les acteurs humanitaires : celui de raviver l'espoir dans un contexte où la détresse et le désespoir se font omniprésents. »

Il est toutefois de plus en plus difficile pour les innombrables personnes touchées par le conflit qui ravage la Syrie depuis maintenant 6 ans de s'accrocher à l'espoir. Plus de la moitié des 23

millions d'habitants recensés en Syrie avant la guerre ont toujours besoin d'une aide humanitaire immédiate. Près de 4 millions de Syriens ont tout risqué en tentant de se réinstaller et de refaire leur vie ailleurs. On estime que 8 millions d'habitants sont toujours déplacés à l'intérieur du pays.

« Il s'agit de la pire crise humanitaire de notre époque, a déclaré Stéphane Michaud, gestionnaire principal des opérations d'urgence et de rétablissement à la Croix-Rouge canadienne. Nous avons dû mobiliser l'ensemble de notre réseau humanitaire afin d'offrir des services essentiels aux personnes touchées par la crise. » La Croix-Rouge canadienne collabore régulièrement avec ses Sociétés sœurs de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, dont le Croissant-Rouge arabe syrien qui dispense la majorité des secours humanitaires en Syrie. « Le réseau du Croissant-Rouge arabe syrien et sa présence sur le terrain lui permettent d'acheminer des secours aux habitants des régions isolées, a affirmé Stéphane Michaud. C'est pourquoi nous tenons à épauler l'organisme dans sa tâche et renforcer sa capacité à acheminer l'aide à ceux qui en ont besoin. »

Ce soutien s'est notamment traduit par le déploiement de travailleurs canadiens spécialisés en santé et en logistique médicale à Damas, la capitale syrienne. « Nous avons investi dans la relation et nos efforts ont porté leurs fruits », a-t-il ajouté.

De janvier à mars 2016, le Croissant-Rouge arabe syrien a mené 14 opérations de secours aux quatre coins de la Syrie, de concert avec les Nations Unies et divers organismes. De nombreux convois humanitaires ont franchi les lignes de front afin de venir en aide à la population. Les opérations menées sur le terrain ont permis de distribuer de l'eau potable à 16 millions de personnes, des vivres à 2,6 millions d'habitants ainsi que des articles ménagers essentiels à 500 000 familles.



SYRIE : APERÇU DE LA SITUATION

PLUS DE

**11 millions de
Syriens**

ont encore besoin d'une aide
humanitaire d'urgence

PRÈS DE

**4 millions de
personnes**

ont risqué leur vie pour tenter
de se réinstaller et de refaire
leur vie ailleurs

AU TOTAL,

**8 millions
de Syriens**

sont toujours déplacés à
l'intérieur du pays

La crise en Syrie (suite)

Les personnes qui fuient la Syrie bénéficient également de l'aide qu'apporte la Croix-Rouge canadienne dans les pays voisins.

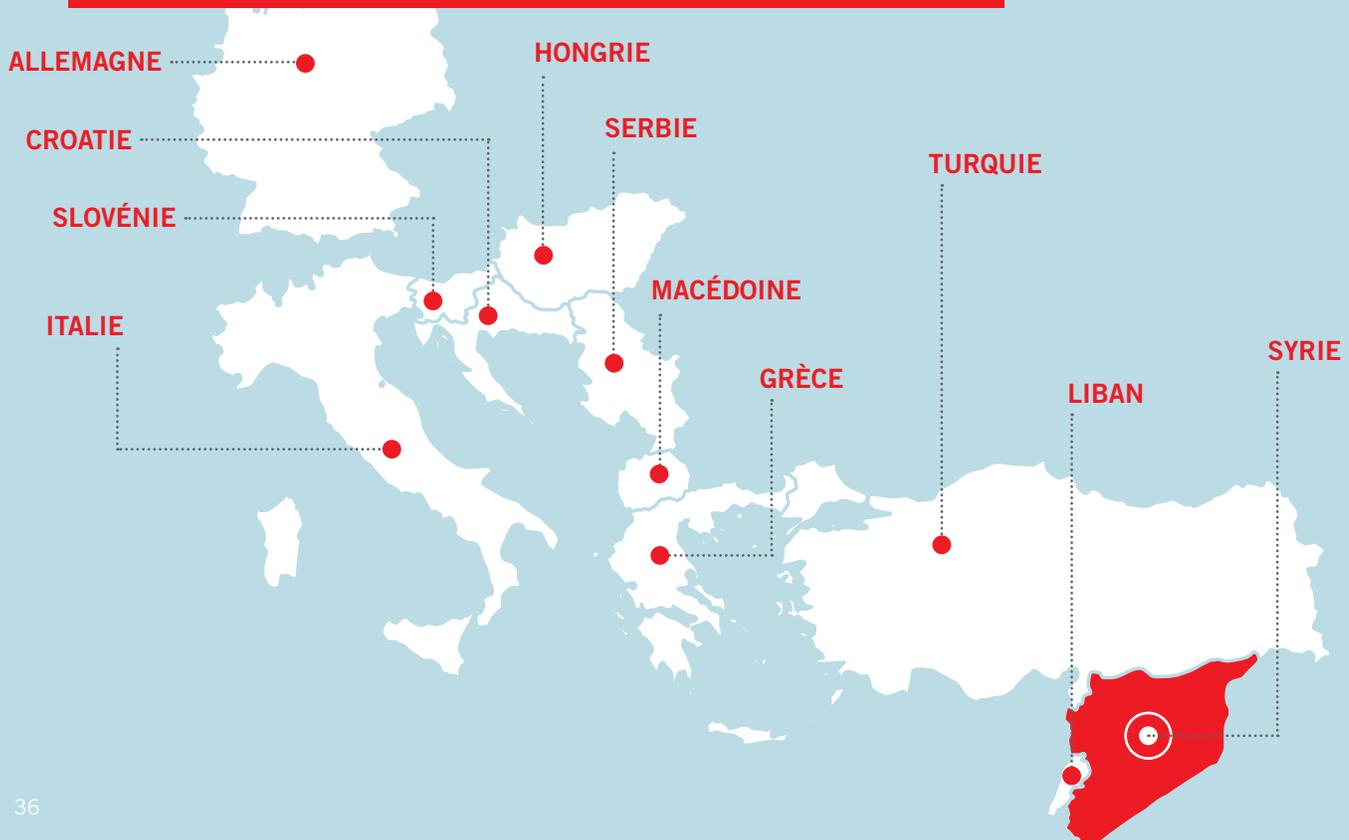
Au Liban, la Croix-Rouge canadienne a investi une somme de 2,25 millions de dollars afin de fournir des médicaments et d'apporter une expertise technique en matière de gestion des soins de santé aux groupes locaux chargés d'offrir des services aux réfugiés syriens, en plus de soutenir les unités de santé mobiles.

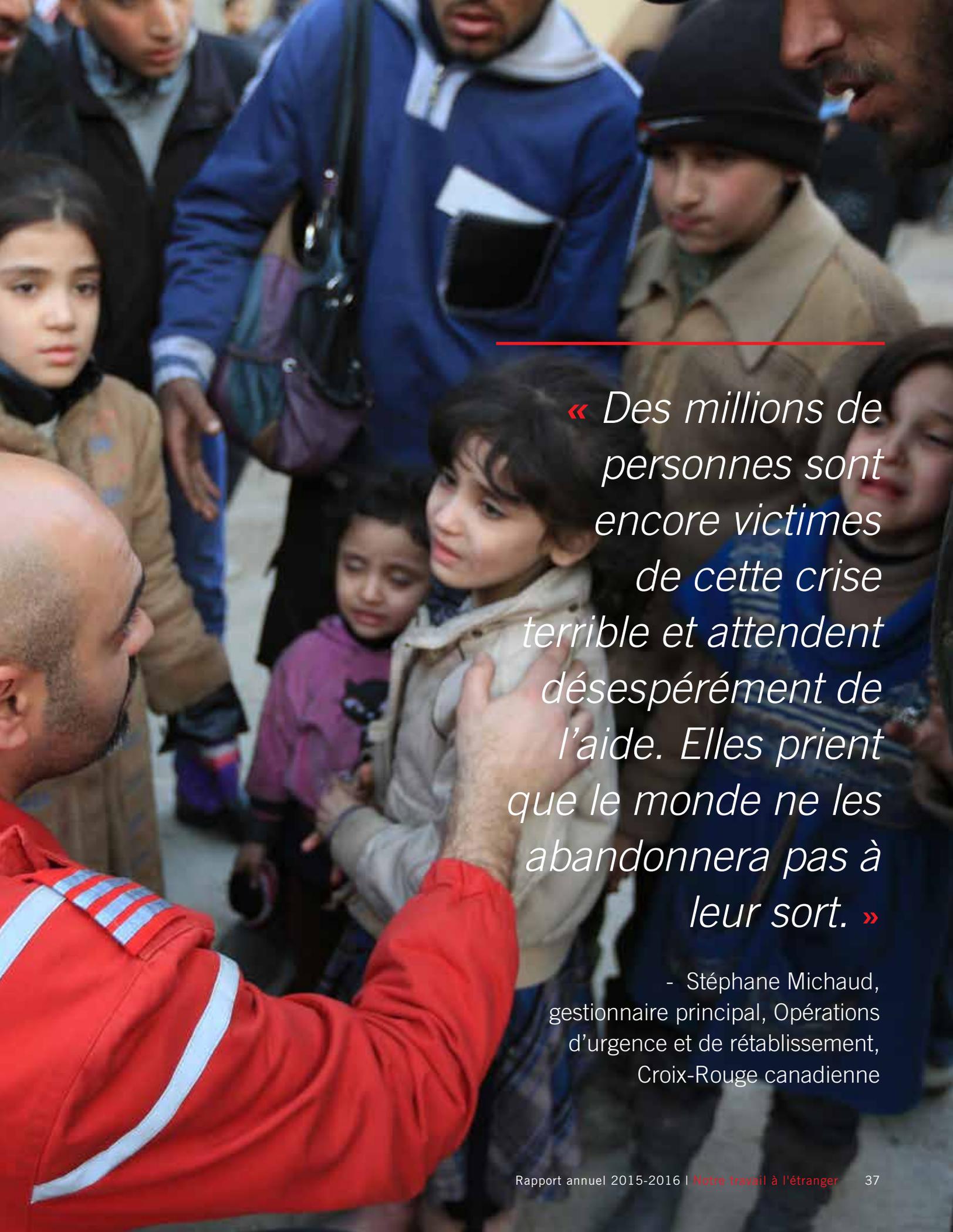
En Turquie, la Croix-Rouge canadienne et le gouvernement du Canada aident les équipes locales de la Croix-Rouge à offrir des vivres, des cours de langue, un soutien psychologique et des services d'aide professionnelle aux réfugiés syriens. La portée de l'aide s'étend jusqu'en Europe, où la Croix-Rouge canadienne appuie les secours humanitaires prodigués aux réfugiés syriens qui entreprennent la traversée de la Grèce, de la Serbie, de la Macédoine, de la Hongrie, de l'Italie,

de la Croatie et de la Slovaquie. En Allemagne, la Croix-Rouge canadienne a dépêché 32 travailleurs humanitaires canadiens, 10 000 lits de camp et de nombreux autres articles dans les camps de Feldkirchen et d'Erding afin de soutenir l'arrivée quotidienne de milliers de réfugiés syriens.

« Bien que de nombreux progrès aient été accomplis, personne n'ose dire que l'intervention en Syrie est un succès, a précisé Stéphane Michaud. La situation est déplorable. Des millions de personnes sont encore victimes de cette crise terrible et attendent désespérément de l'aide. Elles prient que le monde ne les abandonnera pas à leur sort. L'action de la Croix-Rouge permet d'apaiser les souffrances, mais une solution politique s'impose de toute urgence pour résoudre ce conflit. »

PAYS VOISINS DE LA SYRIE OÙ NOUS INTERVENONS





« Des millions de personnes sont encore victimes de cette crise terrible et attendent désespérément de l'aide. Elles prient que le monde ne les abandonnera pas à leur sort. »

- Stéphane Michaud,
gestionnaire principal, Opérations
d'urgence et de rétablissement,
Croix-Rouge canadienne

Intervention de la Croix-Rouge canadienne à la suite du séisme au Népal

Le 25 avril 2015, à quelque 4 000 kilomètres de la Syrie, une crise complètement différente se dessinait. Ce jour-là, plus de 8 000 personnes ont perdu la vie et quelque 21 000 autres ont été blessées dans le violent tremblement de terre qui a secoué le Népal. Des villages complets ont été anéantis et des centaines de milliers de personnes se sont retrouvées sans abri.





Séisme au Népal (suite)

Dans les heures et les jours qui ont suivi la catastrophe, le système de soins de santé national a vite été débordé par l'afflux de sinistrés en quête de traitement.

Trois jours après la catastrophe, l'hôpital de campagne mobile de la Croix-Rouge canadienne était en route vers le Népal, au même titre que 25 délégués dûment formés. Aussi grand qu'un demi-terrain de football, l'hôpital de campagne mobile peut être déployé en l'espace de 48 heures et mis sur pied en 8 heures seulement.

« L'hôpital de campagne mobile permet de désengorger les hôpitaux locaux, surtout lorsqu'ils ont été endommagés par une catastrophe », a expliqué Stéphane Michaud.

Au Népal, les services hospitaliers offerts ciblaient principalement la santé des mères, des nouveau-

nés et des enfants. L'hôpital était muni d'une salle d'opération équipée pour les accouchements difficiles. L'hôpital de campagne mobile a poursuivi ses opérations au Népal jusqu'au 26 juillet. La présence de l'hôpital sur le terrain a permis à plus de 4 500 patients de bénéficier de soins de santé primaires, de soins chirurgicaux et de services psychosociaux.

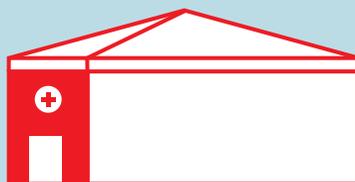
« Grâce au soutien continu du gouvernement du Canada, la Croix-Rouge canadienne est en mesure de déployer rapidement deux hôpitaux de campagne mobiles ainsi que du personnel qualifié dans des collectivités sévèrement touchées par une urgence humanitaire, n'importe où dans le monde », a souligné Stéphane Michaud.

LE NÉPAL EN CHIFFRES



8,7
MILLIONS
DE DOLLARS

ONT PERMIS DE
FINANCER LES
INTERVENTIONS
D'URGENCE MENÉES À
L'ÉTRANGER



1
HÔPITAL DE
CAMPAGNE A
ÉTÉ DÉPÊCHÉ
AU NÉPAL



176
DÉLÉGUÉS ONT
ÉTÉ DÉPLOYÉS
SUR LE
TERRAIN

A woman wearing a red headband with a geometric pattern, glasses, and a red Croix-Rouge Canadiane uniform is smiling. She is holding a newborn baby wrapped in a white blanket with a large red cross on it. The background shows a grey fabric wall and a brown tent-like structure.

« Grâce au soutien continu du gouvernement du Canada, la Croix-Rouge canadienne est en mesure de déployer rapidement ses hôpitaux de campagne mobiles. »

- Stéphane Michaud, gestionnaire principal, Opérations d'urgence et de rétablissement, Croix-Rouge canadienne.

Santé et bien-être dans le monde

SOINS À L'ÉCHELLE COMMUNAUTAIRE



D^r Sohani est directeur de l'Unité de santé mondiale des Opérations internationales à la Croix-Rouge canadienne.

Né au Pakistan, il a poursuivi ses études aux États-Unis, enseigné à l'Université Aga Khan de Karachi, travaillé dans le domaine de la santé communautaire au Kenya et servi de conseiller sur des questions de santé mondiale à multiples reprises. Au cours de sa carrière, il a été témoin de nombreux problèmes, mais aucun ne l'a plus troublé ou poussé à l'action que la mort évitable des femmes et des enfants.

« Selon moi, c'est l'impératif humanitaire le plus important, affirme D^r Sohani. Nous avons trop de fois constaté que les personnes qui souffrent le plus, tant dans les régions sous-développées que dans celles touchées par des conflits ou des catastrophes, sont les femmes et les enfants. Soit parce qu'ils sont des victimes directes ou qu'ils se trouvent en position vulnérable en raison de facteurs socioculturels. »

Pour illustrer son propos, il prend l'exemple du tsunami qui a frappé les côtes de l'océan Indien. « Quatre fois plus de femmes que d'hommes ont perdu la vie. Plusieurs de ces femmes ont péri en essayant de sauver leurs enfants ou un membre de leur famille, d'autres parce qu'elles portaient des vêtements plus encombrants que ceux des hommes ou n'avaient jamais appris à nager. »

D^r Sohani affirme également que les femmes subissent souvent des agressions sexuelles et physiques fondées sur le genre lors de conflits. « Ces agressions peuvent être un moyen de punir l'adversaire. Et lorsqu'on s'en prend aux femmes, les répercussions se font aussi durement sentir chez les enfants. »

CHAQUE JOUR ...

ENVIRON

18 000



enfants dans le monde succombent à diverses maladies qui auraient pu être évitées. Près de la moitié d'entre eux trouvent la mort au cours des 28 premiers jours de leur vie.

PLUS DE

800



mères défavorisées meurent inutilement de complications pendant la grossesse ou l'accouchement.





Les préoccupations de D^r Sohani ont été présentées dans un rapport auquel il a contribué en 2013. Ce rapport a jeté les fondements du plan quinquennal élaboré par les Opérations internationales de la Croix-Rouge canadienne dans le but d'améliorer la santé et de réduire le taux de mortalité des mères, des nouveau-nés et des enfants partout dans le monde.

« C'est devenu notre priorité, et avec raison, affirme-t-il. Le rôle essentiel de la Croix-Rouge en situation d'urgence ainsi que ses principes de neutralité et d'impartialité lui donnent un accès privilégié à des régions du monde où d'autres acteurs ne peuvent se rendre. »

Au cours de la dernière année, l'une de ces régions a été la Syrie, où presque le tiers des victimes du conflit qui sévit depuis près de six ans sont des femmes et des enfants. La santé d'environ 500 000 femmes enceintes dans ce pays est en danger en raison de la malnutrition, du manque d'accès à des soins obstétriques adéquats et d'autres facteurs.

Grâce à la générosité des donateurs canadiens, la Croix-Rouge canadienne a été en mesure d'appuyer les opérations locales du Croissant-Rouge arabe syrien en dépêchant des cliniques mobiles, en sensibilisant la population aux questions de nutrition et en formant des agents de santé communautaires.

« Notre objectif est de faire en sorte que les cliniques mobiles offrent une gamme de services permettant d'améliorer la santé des mères, des nouveau-nés et des enfants, ajoute D^r Sohani. Par exemple, si du personnel médical capable de mesurer le taux d'hémoglobine d'une femme enceinte se trouve sur place, mais n'a pas accès au matériel nécessaire pour effectuer le test, la clinique mobile peut fournir les installations, le matériel et la formation nécessaires au personnel du Croissant-Rouge arabe syrien. »

Selon D^r Sohani, le Canada est un centre d'innovation et dispose d'outils et de techniques uniques qui n'ont jamais été utilisés par les membres du personnel du Croissant-Rouge arabe syrien. « Nous leur présentons ce qui est disponible afin qu'ils puissent choisir ce qui convient à leur situation. »

Au cours des trois premiers mois de l'année, le Croissant-Rouge arabe syrien a permis à 16 millions de Syriens d'avoir accès à de l'eau potable, a distribué des couvertures et des trousseaux d'hygiène à 500 000 personnes et a fourni des vivres et des matelas à 2,6 millions de personnes.

« Étant donné les circonstances extrêmement difficiles dans lesquelles les intervenants doivent travailler, ces résultats sont remarquables, affirme D^r Sohani. Depuis le début du conflit, 47 bénévoles du Croissant-Rouge ont perdu la vie dans l'exercice de leurs fonctions ». Il souligne que la collaboration est essentielle à la réussite des initiatives qu'entreprend la Croix-Rouge canadienne partout dans le monde en vue d'améliorer la santé et de diminuer le taux de mortalité des mères, des nouveau-nés et des enfants.

Des protocoles d'entente ont été signés afin d'avoir accès aux résultats des travaux de recherche et à l'expertise technique de l'Université de Colombie-Britannique et de l'Université McGill, qui appuient des programmes au Mali et en Haïti. En outre, la Croix-Rouge canadienne dispose d'une vaste gamme de spécialistes grâce à son bassin de plus de 200 délégués canadiens et au partenariat qu'elle a conclu avec l'Agence de la santé publique du Canada. « Notre travail repose sur trois piliers, explique D^r Sohani. Premièrement, il faut offrir un soutien technique à ceux qui veillent à la mise en œuvre des programmes. Deuxièmement, nous devons nous inspirer des recherches et analyser notre travail pour en dégager des leçons et apprendre les uns des autres. Finalement, il faut communiquer efficacement avec les bénéficiaires, les donateurs, les décideurs, les intervenants et les membres du public. Il est impossible d'améliorer les premier et troisième piliers si nous n'excellons pas au deuxième, et c'est pourquoi il faut continuer d'apprendre, d'innover et d'analyser nos réussites et nos échecs. Pour ce faire, la collaboration est primordiale. »

D^r Sohani ne peut imaginer de travail plus valorisant que celui qu'il fait présentement, tout en espérant pouvoir un jour consacrer son temps à traiter les maladies et les problèmes de santé mentale ainsi qu'à mettre en place des initiatives favorisant un vieillissement en santé.

« Je saurai alors que les femmes et les enfants ont été sauvés, et que je peux me tourner vers des enjeux liés à la qualité de vie comme la prévention des maladies infectieuses, des maladies cardiaques et des cancers. »



La Croix-Rouge a mené un projet visant l'amélioration de la santé des mères, des nouveau-nés et des enfants au Mali entre 2012 et 2015. Fruit d'un partenariat entre la Croix-Rouge canadienne et la Croix-Rouge malienne, le projet a bénéficié de l'appui financier du gouvernement du Canada.

La dernière ligne droite

Pour de nombreuses personnes, l'expression « la dernière ligne droite » désigne le sprint final — et l'étape la plus difficile — qui vient clore une longue entreprise.

Pour la Croix-Rouge canadienne, il s'agit également d'un principe directeur qui guide ses efforts là où les besoins sont les plus criants. « Pour nous, la dernière ligne droite est le moment où les habitants des collectivités éloignées se trouvent dans un tel état de misère, d'exclusion et d'insécurité qu'ils sont prêts à risquer leur vie pour trouver de l'aide et un refuge, a

affirmé Hossam Elsharkawi, vice-président, Opérations internationales. La dernière ligne droite désigne également les difficultés auxquelles se heurtent les personnes qui n'ont qu'un accès limité à des biens et services essentiels ou qui en sont totalement privées. »



Bref, c'est le dernier endroit où vous voulez vous retrouver et le premier endroit où vous trouverez la Croix-Rouge canadienne et ses partenaires locaux à l'œuvre, qu'il s'agisse de combattre l'épidémie d'Ebola en Afrique de l'Ouest, de mettre sur pied un hôpital de campagne mobile au Népal à la suite d'un violent tremblement de terre, ou d'offrir du matériel et de la formation aux travailleurs humanitaires en Syrie.

« Lorsque nous évaluons la possibilité d'apporter des secours à l'étranger ou de mettre sur pied un projet de santé, nous choisissons consciemment de concentrer nos efforts sur les personnes les plus vulnérables et marginalisées. Si ces dernières se trouvent dans une région où les autres organismes ne peuvent se rendre, nous leur accordons une priorité encore plus grande. » Cette démarche fait partie intégrante du volet consacré aux Opérations internationales de la Stratégie 2020.

Elle suppose entre autres que l'équipe dirigée par M. Elsharkawi remplisse son mandat en faisant preuve d'innovation et de grande vigilance ainsi qu'en appliquant une méthode rigoureuse de gestion des risques.

À ce sujet, M. Elsharkawi précise que le travail en régions éloignées et instables est un défi de tous les instants. « Il se peut que le terrain soit accidenté, inaccessible et occupé par des groupes armés et d'autres acteurs dont les intérêts peuvent entrer en conflit avec les principes d'indépendance et de neutralité régissant l'action humanitaire. Il est donc plus important que jamais de nous concentrer sur notre but, de collaborer et de faire preuve de souplesse dans notre travail humanitaire. »



Nos campagnes de financement

La Croix-Rouge canadienne est privilégiée de pouvoir compter sur l'appui de la population et de diverses organisations, année après année. C'est grâce à la générosité des donateurs que nous pouvons accomplir notre travail et nous sommes reconnaissants de cette précieuse collaboration.

Au cours des dernières années, les pratiques en matière de dons ont beaucoup évolué au Canada, et la Croix-Rouge canadienne continue de s'adapter aux nouvelles façons par lesquelles les donateurs choisissent d'apporter leur contribution. Par exemple, nos campagnes de financement annuelles misent désormais en grande partie sur les programmes de dons mensuels. L'an dernier seulement, plusieurs milliers de personnes d'un bout à l'autre du pays se sont engagées à soutenir la mission de la Croix-Rouge canadienne par l'entremise d'un don mensuel. Cette façon de faire permet à l'organisme d'estimer le montant de ses revenus provenant des collectes de fonds, et aux donateurs d'échelonner leur contribution tout au long de l'année.

Nous continuons de recevoir un appui incroyable de la part des Canadiens, qui disposent de divers moyens pour nous acheminer leurs dons, que ce soit en se rendant à un bureau local de la Croix-Rouge, en donnant par téléphone ou par Internet ou encore, en envoyant un chèque par la poste. En multipliant les modes de versement possibles, nous cherchons à renforcer notre présence et à faciliter la tâche à quiconque souhaite faire un don.

En effectuant ce retour sur la dernière année, je tiens à souligner l'appui des donateurs qui ont répondu à nos appels d'urgence. Au mois d'avril, lorsqu'un séisme dévastateur a secoué le Népal, les Canadiens ont fait preuve d'un incroyable élan de solidarité qui a permis de soutenir la vaste intervention de la Croix-Rouge au lendemain de la catastrophe. Les dizaines de millions de dollars versés par des Canadiens désireux d'aider la population sinistrée nous ont permis d'offrir des soins médicaux d'urgence aux habitants des régions touchées par le séisme.

Cette année, les Canadiens ont également appuyé les secours offerts aux réfugiés, au Canada comme à l'étranger. Grâce à la générosité de nos nouveaux et de nos fidèles donateurs, nous avons été en mesure d'alléger les souffrances de personnes qui avaient désespérément besoin d'aide. Les Canadiens ont été interpellés par les images des milliers de personnes fuyant leur patrie. L'appui des donateurs permet à la Croix-Rouge de poursuivre ses opérations afin d'apporter un soutien essentiel aux réfugiés qui se trouvent à l'étranger ainsi qu'à ceux qui refont leur vie au Canada.



Ronan Ryan
Chef du Développement stratégique

COLLECTE DE FONDS



COÛT POUR CHAQUE DOLLAR AMASSÉ :

0,21 \$*

CHAQUE DOLLAR INVESTI DANS DES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT NOUS PERMET D'AMASSER

4,68 \$



AU COURS DE L'ANNÉE,

117 600

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DE LA PART DES DONATEURS ONT ÉTÉ TRAITÉES PAR COURRIEL OU PAR TÉLÉPHONE



DEPUIS LE MOIS D'AVRIL 2016,

74 000

DONATEURS ACTIFS NOUS OFFRENT LEUR SOUTIEN

DE CE NOMBRE, **PLUS DE 70 %** ONT ÉTÉ RECRUTÉS GRÂCE À LA SOLlicitation EN PERSONNE



AU TOTAL,
121 MILLIONS DE DOLLARS

ONT ÉTÉ AMASSÉS AU COURS DU DERNIER EXERCICE

35%

DES FONDS PROVIENNENT D'ENTREPRISES PARTENAIRES, D'ÉVÉNEMENTS COMMUNAUTAIRES, DE SUBVENTIONS ET DE FONDATIONS



65%

DES FONDS PROVIENNENT DE DONATEURS PARTICULIERS



PLUS DE 27 MILLIONS DE DOLLARS

ONT ÉTÉ AMASSÉS AU PROFIT DE L'INTERVENTION AU NÉPAL – LE PLUS IMPORTANT APPEL DE FONDS LANCÉ CETTE ANNÉE

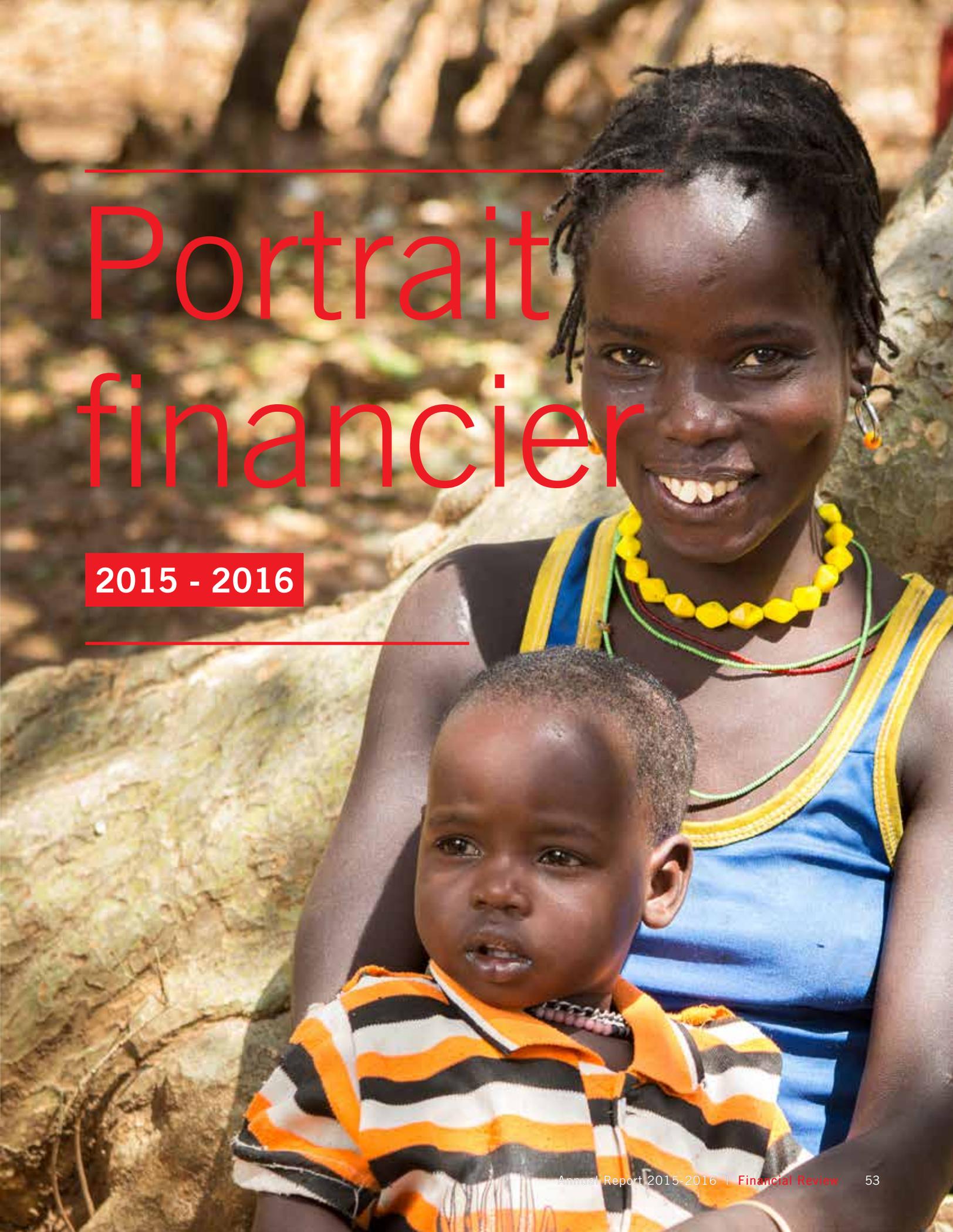
* Le coût associé à la collecte de fonds dans le cas d'un appel d'urgence ne dépasse pas cinq pour cent. Tous les autres fonds sont utilisés dans le cadre des opérations de la Croix-Rouge pour aider les personnes, les familles et les collectivités vulnérables touchées par une catastrophe. En outre, la Croix-Rouge canadienne investit une petite partie des fonds, soit un et demi pour cent, dans des activités qui lui permettent d'être prête à intervenir lors des prochaines catastrophes.

FRAIS DE COLLECTE DE FONDS

COMPARAISON SUR CINQ ANS
(NON AUDITÉ)
(EN MILLIERS DE DOLLARS)

	Total sur 5 ans	2016	2015	2014	2013	2012
Revenus des campagnes de financement	236 354 \$	53 125 \$	49 762 \$	49 825 \$	42 433 \$	41 210 \$
Revenus des legs	31 084 \$	7 525 \$	7 858 \$	5 426 \$	5 684 \$	4 592 \$
Revenus des dons pour les programmes	58 050 \$	11 595 \$	11 861 \$	9 023 \$	16 823 \$	8 748 \$
Revenus reportés de dons	247 742 \$	47 878 \$	16 093 \$	114 144 \$	12 295 \$	57 332 \$
Total des revenus des campagnes de financement et des dons	573 231 \$	120 122 \$	85 573 \$	178 418 \$	77 235 \$	111 882 \$
Total des dépenses liées aux campagnes de financement	132 879 \$	28 023 \$	27 293 \$	27 799 \$	25 591 \$	24 172 \$
Excédent	440 352 \$	92 099 \$	58 280 \$	150 619 \$	51 644 \$	87 710 \$
Pourcentage du coût total des campagnes de financement	23,2 %	23,3 %	31,9 %	15,6 %	33,1 %	21,6 %
Revenus des loteries et des jeux	17 713 \$	1 208 \$	1 403 \$	4 016 \$	5 384 \$	5 702 \$
Dépenses liées aux loteries et aux jeux	12 567 \$	922 \$	1 015 \$	2 920 \$	3 879 \$	3 831 \$
Pourcentage du coût des campagnes de financement à l'exclusion des loteries et des jeux	21,7 %	22,8 %	31,2 %	14,3 %	30,2 %	19,2 %

Les notes et les annexes accompagnant les états financiers peuvent être consultées sur le site www.croixrouge.ca.



Portrait financier

2015 - 2016

Les trois principales sources de financement de la Croix-Rouge canadienne sont la collecte de fonds, les revenus générés par les programmes et d'autres sources.

Pour l'exercice clos le 31 mars 2016, les revenus totaux de la Société s'élevaient à 308 millions de dollars tandis que les dépenses totales se chiffraient à 313,1 millions de dollars. La valeur nette des actifs était de 104,5 millions de dollars. Un bilan des revenus totaux, des dépenses totales et des actifs nets est présenté ci-dessous.

La Société avait prévu un déficit budgétaire de 11,5 millions de dollars, calculé à partir du total des

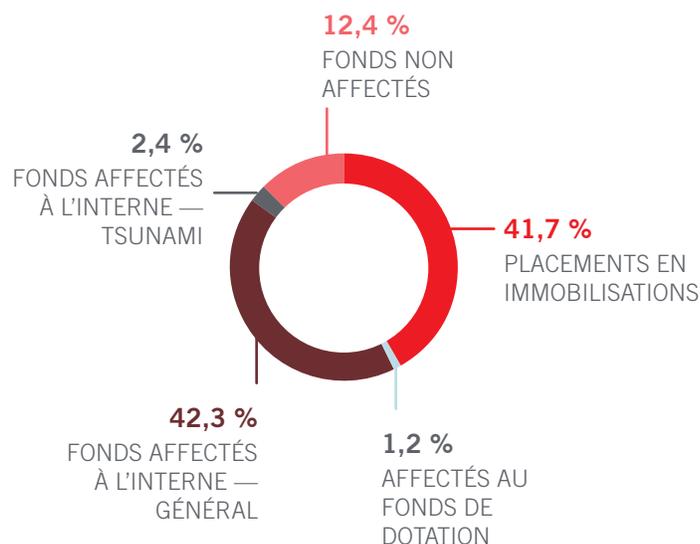
revenus moins le total des dépenses. Les résultats réels pour la période représentent un déficit de 5,1 millions de dollars, soit une variation budgétaire positive de 6,4 millions de dollars.

Ces résultats sont dus à l'augmentation des revenus provenant des principales sources de financement de la Société et à diverses mesures d'économie.

ACTIFS NETS : 104,5 MILLIONS DE DOLLARS

RÉPARTITION :

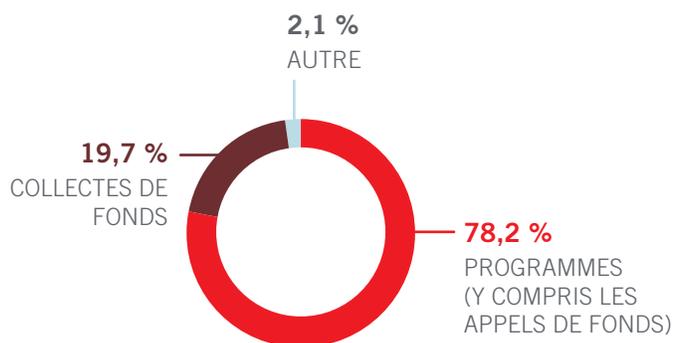
Placements en immobilisations	43,6 M\$
Affectés au fonds de dotation	1,3 M\$
Fonds affectés à l'interne — Général	44,2 M\$
Fonds affectés à l'interne — Tsunami	2,5 M\$
Fonds non affectés	12,9 M\$
TOTAL	104,5 M\$



TOTAL DES REVENUS : 308 MILLIONS DE DOLLARS

RÉPARTITION :

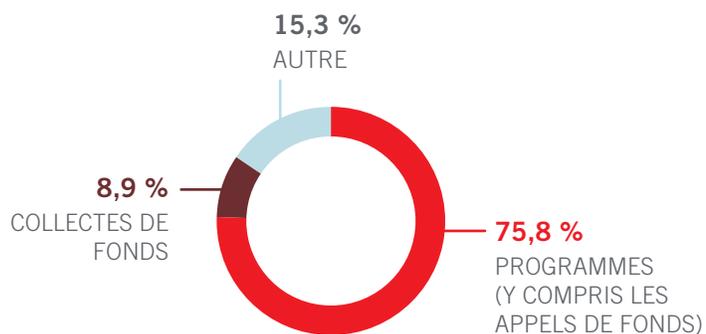
Programmes (y compris les appels de fonds)	240,8 M\$
Collectes de fonds	60,6 M\$
Autre	6,6 M\$
TOTAL	308 M\$



TOTAL DES DÉPENSES : 313,1 MILLIONS DE DOLLARS

RÉPARTITION :

Programmes (y compris les appels de fonds)	237,2 M\$
Collectes de fonds	28 M\$
Autre	47,9 M\$
TOTAL	313,1 M\$



Excédent des dépenses sur les revenus :
5,1 millions de dollars.

Faits saillants

PHILANTHROPIE

- Augmentation des revenus non affectés provenant de donateurs par voie de marketing direct et de programmes de dons mensuels.
- Investissement continu dans des initiatives de mobilisation et de gestion des relations entraînant une diminution de l'attrition prévue chez les donateurs et une augmentation du montant prévu des dons moyens.
- Rendement supérieur de la campagne de marketing direct des Fêtes par rapport aux exercices passés.
- Bons résultats du programme de dons planifiés et testamentaires provenant d'investissements de longue durée

dans ce domaine de collecte de fonds, particulièrement dans l'Ouest canadien.

- Répartition du personnel de collecte de fonds par domaine d'expertise pour tirer pleinement parti du talent au Canada et mieux soutenir les grands donateurs.

OPÉRATIONS

- Élargissement de la programmation des opérations internationales découlant de l'intervention à la suite du tremblement de terre au Népal et augmentation du financement gouvernemental pour la région du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord dans le cadre des efforts en réponse à la crise en Syrie.
- Élargissement de la programmation dans le domaine de la gestion des catastrophes au pays par l'intermédiaire d'ententes prolongées pour soutenir les personnes touchées par les inondations au Manitoba, les incendies en Saskatchewan et la crise des réfugiés syriens.

Reddition de comptes

Les états financiers faisant partie du rapport annuel ont été vérifiés par KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., comptables agréés, experts-comptables autorisés. Ils ont été préparés conformément aux principes comptables généralement reconnus au Canada pour les organismes sans but lucratif établis par le Conseil des normes comptables de l'Institut canadien des comptables agréés.

Le Conseil d'administration de la Croix-Rouge canadienne approuve le budget d'exploitation annuel de l'organisation et reçoit des rapports trimestriels de la direction sur les variations du budget. De plus, le Comité national de vérification et des finances du Conseil, composé de bénévoles ayant une expertise en finances, en comptabilité et en gestion des risques, rencontre la direction chaque trimestre pour surveiller l'orientation

financière stratégique de l'organisation. Le comité et la direction examinent également les contrôles internes et le respect des politiques et procédures en matière de gestion financière, en plus d'évaluer les risques perçus.

La Croix-Rouge canadienne, qui est constituée sans capital social en vertu des lois du Canada, est un organisme de bienfaisance (numéro d'enregistrement 119219814RR0001). Par conséquent, la Croix-Rouge canadienne doit remplir une Déclaration de renseignements des organismes de bienfaisance enregistrés (T3010), accessible publiquement, qui est remise à la Direction des organismes de bienfaisance de l'Agence du revenu du Canada.

Vous trouverez les états financiers de la Société dans leur intégralité en vous rendant au <http://www.croixrouge.ca/a-propos-de-nous/au-sujet-de-la-croix-rouge-canadienne/rapports-annuels-et-strategie>

Risques d'entreprise

Au cours du dernier exercice, le chef de la direction et son équipe de direction ont défini les principaux risques d'entreprise auxquels est exposée la Société et se sont assurés que les priorités, les plans et les budgets étaient conçus de manière à prévenir ces risques.

Les risques d'entreprise suivants ont été cernés :

- Capacité d'intervenir en cas de catastrophes et d'urgences (au Canada et à l'étranger).
- Capacité de générer un financement durable pour les activités courantes et les investissements dans l'innovation et dans l'amélioration continue.
- Capacité de protéger la réputation et l'image de marque de la Croix-Rouge canadienne et du Mouvement de la Croix-Rouge au Canada.
- Capacité de conserver une part de marché et de l'augmenter dans les domaines d'excellence, au pays et à l'étranger.
- Capacité des systèmes, de la technologie et de la gestion de l'information à soutenir les activités courantes et à permettre l'intensification des opérations lorsque les circonstances l'exigent.
- Capacité d'attirer et de conserver les talents requis (employés, bénévoles, personnel de gouvernance) pour mener l'organisation.
- Capacité de mettre en place les processus de transformation et de changement requis.



La haute direction et le Conseil d'administration surveillent de près les risques auxquels est exposée la Croix-Rouge canadienne.

1

Soutien des capacités d'intervention :

Les donateurs et partenaires sont extrêmement généreux lorsque des catastrophes frappent au Canada et à l'étranger, ce qui se traduit par des dons à la Croix-Rouge canadienne totalisant des millions de dollars. Ces fonds sont par la suite affectés aux opérations menées en réponse à la situation d'urgence pour laquelle les donateurs ont versé leur don. Le maintien de la capacité de l'organisation à intervenir en cas de catastrophe au Canada et à l'étranger, que ce soit en recrutant, en formant ou en conservant des bénévoles et des employés hautement qualifiés; en mobilisant et en entreposant suffisamment de stocks pour un déploiement immédiat sur les lieux d'une catastrophe; et en améliorant les processus et les systèmes qui soutiennent les interventions, reposent donc sur la mobilisation de fonds sans affectation particulière.

2

Croissance du soutien philanthropique :

Les Canadiens continuent de compter parmi les donateurs les plus généreux par personne dans le monde. Toutefois, le ralentissement de l'économie n'est pas sans entraîner des répercussions sur le secteur des dons caritatifs. De nombreuses personnes et entreprises limitent leurs dons en de telles circonstances, comme c'est présentement le cas dans le secteur de l'énergie au Canada. La diminution des prix du pétrole et du gaz a eu des effets sur d'autres secteurs qui ont mis un frein à l'organisation d'événements-bénéfice, aux campagnes en milieu de travail et aux dons non affectés en général.

3

Besoins grandissants en matière de santé et de bien-être communautaires :

La santé demeure la dépense la plus importante des gouvernements provinciaux et nous pouvons nous attendre à ce que la situation s'accroisse étant donné la demande à la hausse de soins de santé découlant du vieillissement de la population. Les revenus du financement de la Croix-Rouge canadienne pour les programmes de santé n'ont pas augmenté depuis près d'une décennie, alors que la prestation des services de santé coûte de plus en plus cher chaque année. Ces défis mettent une pression sur nos programmes de santé, qui tentent de répondre à la demande grandissante.

Avancées technologiques :

De plus en plus de clients, donateurs, bailleurs de fonds et membres du public se fient à la technologie pour interagir avec les fournisseurs de services. La technologie améliore également la façon dont les organisations travaillent à l'interne pour assurer un bon leadership, apporter les changements nécessaires à leurs processus et offrir de nouvelles formations au personnel. L'investissement dans la technologie pour améliorer l'efficacité et l'efficience organisationnelles est parfois difficile à faire financer par les donateurs et les bailleurs de fonds. Par conséquent, pour apporter les améliorations nécessaires sur le plan technologique, l'organisation doit avoir recours à des fonds affectés à usage interne.

4

Maintien de la part de marché en prévention et sécurité :

Le ralentissement économique a entraîné des défis d'ordre financier pour un certain nombre de nos programmes de prévention et de sécurité, notamment dans l'Ouest canadien. De nombreuses entreprises limitent maintenant leurs investissements dans la formation, notamment en secourisme, qui est habituellement offerte à tous les employés. De plus, l'arrivée de nouveaux joueurs sur le marché fait en sorte que la Croix-Rouge canadienne doit améliorer continuellement les formations qu'elle offre et les technologies qu'elle emploie.

5

Investissement dans les ressources humaines :

Malgré le ralentissement économique, le recrutement et le maintien en poste de personnel hautement compétent demeurent une source de préoccupation pour toutes les organisations, y compris la Croix-Rouge. Les difficultés de financement énoncées ci-dessus posent des défis pour la Croix-Rouge, qui veut maintenir des salaires concurrentiels et offrir des occasions de formation et de perfectionnement professionnel.

6

CROIX-ROUGE CANADIENNE

SIÈGE SOCIAL

170, rue Metcalfe
Ottawa (Ontario) K2P 2P2
Téléphone : 613 740-1900
Télécopieur : 613 740-1911
Courriel : feedback@croixrouge.ca

PROVINCES DE L'ATLANTIQUE

133, avenue Troop
Dartmouth (Nouvelle-Écosse) B3B 2A7

QUÉBEC

6, Place du Commerce
Verdun (Québec) H3E 1P4

ONTARIO

5700, Cancross Court
Mississauga (Ontario) L5R 3E9

PROVINCES DE L'OUEST

100 -1305, 11 Avenue SW
Calgary (Alberta) T3C 3P6

CROIXROUGE.CA

